

[قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة]

(مشروع بحثي مقدم لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير (علم النفس-التوجيه والإرشاد التربوي)

إعداد الباحث:

[وداد سعد الغمري - مشروع بحثي مقدم لاستكمال متطلبات الحصول على درجة الماجستير علم النفس-التوجيه والإرشاد التربوي]

إشراف:

[د. نوال بنت محمد الزهراني - أستاذ القياس والتقويم النفسي والتربوي المساعد - كلية الدراسات العليا التربوية]

[جامعة الملك عبد العزيز - المملكة العربية السعودية]

1443هـ / 2022م

المخلص:

هدفت هذه الدراسة إلى قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة، ومدى اختلاف هذا الدور باختلاف كلاً من متغير (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة) مستخدمة المنهج الوصفي التحليلي، وقد شملت الدراسة أداة الاستبانة لقياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية لدى طلبة المرحلة الابتدائية في مدينة جدة، والتي تم تطبيقها على عينة الموجهين والموجهات للمرحلة الابتدائية في مدينة جدة، والبالغ عددهم (93) موجه طلابي و(92) موجهة طلابية، وقد أسفرت النتائج عن ظهور تقدير عالٍ جداً لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية لطلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة، كذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية حول دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية لدى طلبة المرحلة الابتدائية تعزى لمتغير الجنس، وذلك لصالح الموجهات الطالبات بالإضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدور الموجه الطلابي تعزى لمتغير المؤهل العلمي وذلك لصالح حملة البكالوريوس، بينما لم تكن هنالك فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة، وتوصي الدراسة بعدة توصيات من أهمها هو المحافظة على هذا التقدير العالي لدى الموجه الطلابي، والبقاء عليه حتى بعد انتهاء الجائحة وزوالها، كذلك توصي الدراسة بأهمية إتاحة المجال لغير المتخصصين في مجال الإرشاد ممن هم على رأس العمل لإكمال الدراسة في مجال الإرشاد والتوجيه الطلابي؛ وذلك من أجل العلو بمستوى أدائهم في مواجهة الأزمات الطارئة ومواكبتها، بالإضافة إلى أهمية وضع أنظمة وبروتوكولات تساعد الموجه الطلابي في التواصل الفعال مع الطلبة خلال الأزمات الطارئة، والقيام بعمل برامج إرشادية لمواجهة آثار ما بعد الصدمة للطلبة الذين واجهتهم مشكلات أثناء فترة الجائحة ك وفاة أحد الوالدين أو انفصالهم.

الكلمات المفتاحية: قياس، الموجه الطلابي، تنمية الدافعية، التعلم، جائحة كورونا.

[Measuring the Role of the Student Counselor in Developing the Motivation to Learn among Primary School students during the Corona Pandemic in the City of Jeddah]

(Department of Psychology\ Guidance and counseling educational)

Prepared by:

Wedad Saad Al omari

Research project submitted to complete the requirements for obtaining a master's degree in Guidance and counseling educational

Supervision:

[Prof Nawal Mohammed Al-Zahrani - Professor of Measurement and Assistant Evaluation - College of Educational Graduate Studies]

[King Abdulaziz University - Saudi Arabia]

2022/م1443هـ

Abstract:

This study aimed to measure the level of the role of the student mentor in developing the motivation to learn among primary school students during the Corona pandemic in the city of Jeddah, and the extent to which the level of this role differs according to each of the variables (gender, educational qualification, number of years of experience) using the descriptive analytical approach, and The study included a questionnaire tool to measure the level of the role of the student mentor in developing motivation among primary school students in the city of Jeddah, which was applied to a sample of mentors and mentors for the primary schools in the city of Jeddah, which numbered (93) student mentors and (92) female student mentors, and the results resulted the emergence of a very high level of the role of the male student mentor in developing the motivation of primary school students during the Corona pandemic in the city of Jeddah, as well as the presence of statistically significant differences about the role of the student mentor in developing the motivation of primary school students due to the gender variable, in favor of the female mentors in addition to the presence of related differences statistical significance of the role of the student mentor attributed to the educational qualification variable in favor of the bachelor holders, while there were no statistically significant differences due to the variable number of years of experience, and the study recommends with several recommendations, the most important of which is to maintain this high level of the student mentor, and to maintain it even after the end of the pandemic and the practice of it. The level of their performance in facing and coping with emergency crises, in addition to the importance of developing systems and protocols that help the student mentor in effective communication with students during emergency crises, and conducting counseling programs to confront the effects of post-traumatic stress for students who faced problems during the pandemic period, such as the death or separation of a parent.

Keywords: Measurement, Student guidance, Motivation development, Learning, Corona pandemic.

مدخل إلى الدراسة

نستعرض في هذا الفصل مقدمة موضوع الدراسة، وعرض لجوهر المشكلة التي تقوم عليها الدراسة، والأسئلة الرئيسية والفرعية للدراسة، ومن ثم توضيح أهداف وأهمية الدراسة وأهم المصطلحات المستخدمة، وفي ختام هذا الفصل تعرض حدود الدراسة الموضوعية والبشرية والمكانية والزمانية.

1, 1 مقدمة الدراسة:

إن جميع المجتمعات بمختلف ثقافاتنا تسعى إلى رفع مستوى تحصيل طلابها والوصول بهم إلى بذل أقصى ما يمكنهم فعله، وذلك لتحقيق النمو المتكامل في جميع نواحي شخصية الفرد، ويمكن ذلك من خلال توفيرها الظروف الملائمة التي تساعد الطالب على التعلم والاستبصار، واستكشافه للقدرات والمهارات التحصيلية التي يتمتع بها، وبالرغم من ذلك إلا أننا لا زلنا نواجه مشكلة تدني مستوى الدافعية للتعلم لدى بعض الطلبة، وهي أحد أهم المشكلات التعليمية التي يقلق منها أولياء الأمور ويحرصون على الاهتمام بها. ومما لا شك فيه أن دافعية الطالب للتعلم تلعب دوراً مهماً في استمرارية عملية التعلم في كافة المراحل التعليمية، وهي الأساس الذي يدفع بالطالب إلى الانتقال من مرحلة إلى أخرى (شحادة ومقابلة، 2019).

ولا سيما أن ما نمر به تغيرات جذرية في عملية التعلم والتعليم التي كان مصدرها جائحة كورونا وما تبعها من تغيرات طارئة في مجال العملية التعليمية، ذو تأثير كبير على الطالب وعلى تحصيله الدراسي وبالتالي على مستوى دافعيته للتعلم، ولا سيما أن تأثير هذه الجائحة عم على جميع دول العالم، ولعل أبرز ما أحدثته هذه الجائحة على القطاع التعليمي هو تغيير نمط التعليم، والقيام بوضع كافة الاحترازاات وتفعيل النشرات والمؤتمرات الصحية، والعمل على تغيير نظام التعليم الحضوري السائد وتحويله إلى نمط التعليم عن بعد، وذلك تماشياً مع ما تطلبه الصحة العامة في الوقاية من هذه الجائحة، مما يجعلنا في حاجة ملحة لوجود من يدعم هؤلاء الطلبة ويرشدهم إلى أفضل الطرق لتفادي المشكلات التي قد يتعرضون لها في عملية التعلم، والحفاظ على مستوى دافعتهم للتعلم (Hebebc et al., 2020).

ويعد دور الموجه الطلابي "حيث أصدرت وزارة التعليم تعميماً لعام 1442هـ بتعديل مسمى المرشد الطلابي إلى مسمى الموجه الطلابي (وزارة التعليم، ٢٠٢١)، من الأدوار التي باتت ذو أهمية كبيرة في وقتنا الحالي، فقد أصبح كل فرد في حاجة إلى الارشاد بغض النظر عن عمره أو المرحلة الدراسية، بالإضافة إلى التغيرات الاجتماعية والاقتصادية والتغيرات النمائية التي تحدث باستمرار، ولا ننسى أن أعداد الطلبة في تزايد ملحوظ، كل هذا أدى إلى ظهور الحاجة الملحة للإرشاد المدرسي ودوره المهم في تحسين سير العملية التعليمية، حيث أن المعلمين أصبحوا غير قادرين على مجابهة كل هذه الأعباء التي حصلت في مجال التعليم في ظل هذه الجائحة، التي قلبت التعليم في كافة دول العالم رأساً على عقب، وأصبحت عملية استمرار التعليم بصورة سليمة في هذه الجائحة أشبه بالتحدي الكبير لكافة الدول، فكانت أحد الحلول الرئيسية هي تحويل عملية تعليم الطلبة إلى التعليم عن بعد، مما أدى إلى تذبذب في دافعية الطلبة للتعلم وانخفاض الرغبة في التفاعل أثناء عملية التعلم عن بعد (Meeter et al., 2020).

فيأتي هنا دور الموجه الطلابي في مساندة الطلبة وحاجاتهم التعليمية في ظل هذه التغيرات الطارئة. خاصة طلبة المرحلة الابتدائية التي تعد مرحلة التأسيس والنمو السريع، وحاجتهم الشديدة إلى جو تعليمي يسوده الاستقرار النفسي والدافعية للتعلم، ولا سيما في ظل هذه الظروف الطارئة التي تمثلت في التوقف عن الحضور المدرسي، وحجب التعلم وجهها لوجه، والاكتفاء بالتعلم عبر ما يسمى بالفصول الافتراضية واستعمال الأجهزة

الإلكترونية، حيث توجه العديد من المشرفين والموجهين إلى تقديم برامج عبر الانترنت والتواصل مع الطلبة والإشراف عليهم عبر تطبيقات تقنية المعلومات (Carlisle et al., 2017).

1, 2 مشكلة الدراسة وتسؤلاتها:

تعد عملية التعلم عملية مستمرة في حياة الأفراد فعن طريقه يكتسبون الخبرات والمعارف وبالتالي يحصل النمو والتقدم، لهذا فإن عملية التعلم تعد محورا هاما في حياة الفرد، وفي ظل استمرارية جائحة كورونا قرابة العام والنصف، وهو الأمر الذي أجبر دول العالم على اللجوء إلى تفعيل التعليم عن بعد ومواصلة التعلم عبر الفصول الافتراضية، كأحد الحلول السريعة والمؤقتة في ظل هذه الظروف الطارئة (خليفة، 2021)، لذا بدأت المؤسسات التعليمية في محاولة التأقلم مع هذه الأوضاع والاستمرار في مواكبة أحدث التطورات التقنية لتحقيق بيئة تعليمية افتراضية محفزة (المطيري، 2021)، إلا أن دور الإرشاد المدرسي خلال هذه الجائحة مهم جداً بل أن الحاجة له في ظل هذه الأوضاع ازدادت أكثر من أي وقت مضى، حيث أشارت دراسة الخرجي (2010) بشكل خاص على دور الموجه الطلابي وما يقع على عاتقه من المسؤوليات الكبرى تجاه الطلبة في المؤسسات التعليمية، فالطلبة في حاجة إلى المزيد من الإرشاد والتوجيه وحل المشكلات التي من المحتمل أن تكون عائق لهم نحو تعليمهم، ومن هنا جاءت دراسة البقي والغامدي (2021) تؤكد على أهمية قيام الموجه بمهامه الطلابية المتمثلة في الإسهام الفعال في حل مشكلات الطلبة وتحسين مستواهم التحصيلي وتحفيزهم على مواصلة العملية التعليمية بنجاح.

كما أشارت دراسة (Krupp 2014) إلى وجود فجوة كبيرة بين الموجهين والطلبة وضعف التواصل فيما بينهم، وقلة التوجيه والإرشاد للطلبة ودعم دافعيتهم للتعلم وتحقيق أهدافهم التعليمية، حيث أن الانتقال إلى التعليم عن بعد واستمراره لفترة طويلة خلال جائحة كورونا، أدى إلى ظهور مشكلات في عملية التعلم لدى الطلبة، وضعف دافعيتهم للتعلم وشعورهم بالإحباط وعدم الرغبة في مواصلة التعلم عبر الفصول الافتراضية لفترات طويلة خالية من الجو المدرسي الذي كانوا يستمتعون به أثناء التعليم الحضوري، المتمثلة في رؤية الطلاب بعضهم البعض وحضور الطابور الصباحي، والدعم المباشر من المرشدين والمعلمين (Rahiem, 2021).

ومن الجدير بالذكر أن دافعية التعلم لدى الطالب هي الأساس في نجاح وتقدم الطالب دراسياً خاصة في ظل استمرار جائحة كورونا وغياب التعليم الحضوري، فالمرحلات التي تعود على عملية التعلم بالنجاح مرتبطة بمدى مستوى دافعية الطالب، حيث أكدت دراسة الكريكي (2021) على أن الدافعية للتعلم تلعب دوراً أساسياً في سعي الفرد نحو أهدافه والقدرة على تحقيقها، وهي التي تصل بالفرد إلى نقطة الإنجاز وبها يتحقق لديه النمو الذاتي وتحقيق الذات، حيث يشعر الفرد بتحقيقه لذاته عندما يحقق أهدافه، وأنها المحرك الأساسي لدافع الفرد والوصول به إلى أعلى درجات النجاح والتفوق إذ تعد الدافعية نقطة الإنطلاق وبها يستمر الفرد حتى يصل إلى أهدافه ويحقق طموحاته .

فقد جاءت هذه الدراسة في البحث عن قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم وتحديد لدى طلبة المرحلة الابتدائية التي تعد هي الأساس الذي سوف تبني عليه بقية سنوات الطالب، بالإضافة إلى أنها مرحلة نمو جسدي وفكري، وأنها ذو تأثير كبير بالتغيرات التي تسببت بها هذه الجائحة في مجال التعليم، وهذا ما أكدت عليه دراسة (Zaccoletti et al. 2020) بوجود تأثير ملحوظ في دوافع الطلبة للعملية التعليمية خلال جائحة كورونا، ووجود انخفاض في المشاركات الصفية بالإضافة إلى أن الطلبة الأقل سناً كانت دافعيتهم أكثر انخفاضاً وتذبذب من الطلبة ذو المراحل الدراسية العليا .

وهنا تأتي أهمية دور الموجه الطلابي في البحث عن معوقات الدافعية للتعلم ومساعدة الطلبة على اجتيازها، حيث ترى الباحثة من خلال الأدبيات السابقة أن هناك مستويات متدنية من الدافعية للتعلم حيث أكدت كلاً من دراسة نوفل (2019) و الكركي (2021) إلى وجود تدني في مستوى الدافعية للتعلم لدى الطلبة أثناء عملية التعلم عن بعد، والحاجة إلى الدعم والمساندة من قبل الموجه الطلابي والوقوف على دوره في إرشاد وتوجيه هؤلاء الطلبة، خاصة الطلبة الذين هم في بداية مسيرتهم الدراسية والعمل على استثارة دافعيتهم للتعلم من خلال إكسابهم بعضاً من الاستراتيجيات التي تعزز دافعيتهم، كما نلفت الانتباه إلى أن كل طالب يختلف عن الآخر في طريقة استجابته للعملية التعليمية، وأن توحيد طرق التعليم قد تكون عائقاً لهم، لذلك على الموجه الطلابي أن يقوم بتقديم المساعدة للطلبة وطرح استراتيجيات متنوعة وداعمة للعملية التعليمية، حيث أشارت دراسة جيت وجرادات (2020) إلى أن طريقة التعلم واكتساب المهارات التعليمية تختلف من طالب إلى آخر، إذ أن البعض منهم قد يواجهون حالات من الإحباط والفشل أثناء عملية التعلم، مما يؤثر سلباً في تحصيلهم الدراسي ومستوى دافعيتهم للتعلم، وتكوين اتجاهات سلبية نحو المدرسة والعملية التعليمية ككل.

لذا نسلط الضوء هنا على أهمية ووجوب تفعيل دور الموجه الطلابي بالشكل الذي يجعله يحد من ظهور مثل هذه المعوقات، وأن الطالب بالرغم من شعوره بالقدرة على التعلم واكتساب المهارات إلا أن الظروف التي قد تطرأ على عملية التعلم قد تؤثر سلباً على رغبته ودافعيته للتعلم، حيث أشارت دراسة الزهراني، (2019) إلى أن طبيعة الطالب دائماً ما يسعى إلى محاولة اجتياز الضغوطات التي تواجهه أثناء عملية التعلم ومحاولة الشعور بالتوازن والاستقرار، إلا أن العديد منهم يفشلون في اجتياز هذه الضغوطات.

لذا من المهم أن نؤكد على ضرورة الوقوف والنظر إلى دور الموجه الطلابي في مساعدة هؤلاء الطلبة والتخفيف من المشكلات التي تطرأ عليهم أثناء تعلمهم في ظل هذه الجائحة، واستخلاصاً لما سبق فإن مفهوم الدافعية للتعلم يعد من العوامل الأساسية ذات التأثير القوي في تعلم الطالب وحصيلته العلمية. حيث أكدت دراسة الكركي (2021) إلى أن إدراك الطالب لذاته بمنظور إيجابي يكسبه الثقة في قدرته على الأداء والعمل والسعي جاهداً من أجل تحقيق النجاح والتفوق الدراسي، وأن امتلاك الطلبة لمستوى عالي من الدافعية للتعلم يعتبر مؤشراً على سلامة العملية التربوية، وعليه فسوف تقوم هذه الدراسة بقياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة، وذلك من خلال الإجابة على السؤال الرئيسي للدراسة الذي ينص على: ما مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية:

1. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تبعاً لمتغير الجنس؟
2. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس-ماجستير-دبلوم عالي)؟
3. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة (أقل من 10 سنوات، من 10 سنوات إلى أقل من 20 سنة، أكثر من 20 سنة)؟

1, 3 أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى التعرف على ما يلي:

1. التعرف على دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة.
2. التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تبعاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث).
3. التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس-ماجستير-دبلوم عالي).
4. التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة.

1, 4 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة الحالية في تسليط الضوء على أهمية المرحلة الابتدائية، ومدى حاجة طلابها إلى الدعم والتوجيه من قبل الموجه الطلابي وذلك لتنمية دافعتهم للتعلم في ظل الظروف الطارئة التي تسببت بها جائحة كورونا ولا زالت مستمرة لوقتنا الحالي، فنحن في صدد تحدي كبير في مساندة هذه المرحلة الحرجة والسعي بهم لتحقيق الأهداف التعليمية المنشودة.

وتتمثل الأهمية في جانبين نظري وتطبيقي وهي كالآتي:

1, 4, 1 الأهمية النظرية:

1. تقديم معلومات حول دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية
2. تقدم نتائج هذه الدراسة معلومات حول مدى اختلاف دور الموجه الطلابي باختلاف كلاً من متغير (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة).
3. إلقاء الضوء على مرحلة ذات أهمية كبيرة في مجتمعنا والتي تعد الأساس الذي ستبنى عليه المراحل التالية ألا وهي المرحلة الابتدائية.
4. تقديم معلومات دقيقة ذو فائدة لمدراء المدارس حول أهمية دعم ومساندة الموجه الطلابي.
5. تقديم الإحصائيات والمعلومات المهمة حول دور الموجهين والموجهات خلال الأزمات.
6. تسليط الضوء على مهام الموجه الطلابي التي يغفل عنها الكثير من المؤسسات التعليمية.

1, 4, 2 الأهمية التطبيقية:

1. يمكن الاستفادة من المعلومات المقدمة في هذا البحث حول دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في الأبحاث والدراسات المستقبلية.
2. يعطي هذا البحث مؤشرات رقمية حول دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا.
3. تمنح مخرجات هذا البحث البيئة التعليمية التربوية وقائديها في تحقيق التصور عن الوضع الحقيقي لدور الموجهين الطلابيين خلال هذه جائحة كورونا.

4. إفادة المؤسسات التربوية حول أهمية تفعيل البرامج الإرشادية للطلبة، وذلك من خلال معرفة نتائج الدراسة الحالية حول دور الموجه الطلابي خلال هذه الجائحة.
5. إفادة الموجهين والموجهات الطالبات حول مستوى دور الموجه الطلابي خلال جائحة كورونا، والعمل على الحفاظ على هذا المستوى العالي.

1, 5 مصطلحات الدراسة:

1. المرشد الطلابي -الموجه الطلابي- (Student Advisor):

يعرف بأنه " الفرد الحاصل على بكالوريوس في أحد العلوم الإنسانية، ويعمل في أحد المدارس الحكومية لتقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية والتربوية والإرشادية للطلاب" (شبير، 2014، ص.314).

كذلك يعرف المرشد الطلابي بأنه " الفرد المهني المؤهل علمياً وعملياً والذي يهدف لتقديم المساعدة للطلاب الذين تعترضهم مشكلات تعيق من أدائهم الدراسي من خلال أدواره المتعددة، كما يهدف إلى تكيف الطلاب مع البيئة المدرسية" (عاني، 2019، ص.6).

وتعرف الباحثة الموجه الطلابي اجرائياً: هو الشخص الذي يمتلك شهادة متخصصة تمكنه من ممارسة الارشاد الطلابي، وذلك لتعديل سلوكياتهم ومساعدتهم في حل المشكلات وتخطي العقبات.

2. الدافعية للتعلم (Learning Motivation):

" هي حالة داخلية عند المتعلم تدفعه إلى الانتباه للموقف التعليمي، والإقبال عليه بنشاط موجه والاستمرار فيه حتى يتحقق التعلم" (الكركي، 2021، ص. 9).

كما تعرف بأنها "حالة استثارة داخلية تحرك المتعلم لاستغلال أقصى طاقاته في أي موقف تعليمي يشترك فيه ويهدف إلى اشباع دوافعه للمعرفة وتحقيق الذات" (سماوي، 2017، ص.6).

وتعرف الباحثة الدافعية للتعلم إجرائياً بأنها: الجهد الذي يبذله الطالب للحصول على المعارف والخبرات التعليمية من خلال ممارسة أنواع معينة من السلوك تدفعه إلى تحقيق أهداف تعليمية معينة.

3. جائحة كورونا (Corona pandemic):

"هو مرض تتسبب به سلالة جديدة من الفيروسات التاجية(ورونا) الاسم الإنجليزي للمرض مشتق كالتالي (co): هما أول حرفين من كلمة كورونا (corona) و (vi) هما أول حرفين من كلمة فيروس (virus)، و (D) هو أول حرف من كلمة (Disease)، وهو فيروس جديد يرتبط بعائلة الفيروسات نفسها التي ينتمي إليها والذي يتسبب بمرض المتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (سارز)، وبعض أنواع الزكام " (بن عيشوش وبوسرسوب، 2020، ص.293).

كما تعرف بأنها "سلالة جديدة من فيروس كورونا تم التعرف عليه لأول مره في مجموعة من حالات الالتهاب الرئوي في مدينة وهان بمقاطعة هوبي الصينية ظهر هذا الفيروس على الأرجح من مصدر حيواني حسب تحليل الوراثة لهذا الفيروس" (راشد وآخرون، 2021، ص.4).

كذلك تعد جائحة كورونا عبارة عن "فيروس كورونا المستجد، وهو عبارة عن فيروس يصيب الجهاز التنفسي للإنسان، ولا يعرف سبب هذا الفيروس حتى الآن، وقد ظهر هذا الفيروس بدايةً في مدينة ووهان الصينية، في نهاية عام 2019 وقد أطلق على هذا الفيروس الجديد اسم فيروس كورونا المستجد" (العزي، 2021، ص. 381). وتعرف الباحثة جائحة كورونا إجرائياً بأنها: جائحة عالمية ترجع في سببها إلى انتشار فيروس مستجد يرجع في ظهوره الأول إلى مدينة ووهان الصينية، ويتميز بسرعة انتشاره وتأثيره القوي على الجهاز التنفسي لدى الفرد، وقد تسبب في وفاة العديد من الأفراد في مختلف أنحاء العالم بمختلف الأعمار.

4. القياس (Measurement):

يعرف بأنه " تعيين أعداد أو رموز رقمية للأشياء أو الأحداث وفقاً لقواعد" (علام، 2019، ص. 20). كما يعرف القياس بأنه "عملية وصف المعلومات وصفاً كمياً أو استخدام الأرقام في وصف وتبويب وتنظيم المعلومات أو البيانات في هيئة سهلة موضوعية يمكن فهمها وتفسيرها بسهولة ويسر" (أبو اسعد، 2017، ص. 290).

وتعرف الباحثة القياس إجرائياً: هو إعطاء مدلولات رقمية للبيانات، وذلك للحصول على تفسيرات إحصائية دقيقة للوضع الحالي للظاهرة أو الأشخاص أو الجماعات.

5. أداة الدراسة:

تقوم أداة الدراسة الحالية على أداة الاستبيان والذي يعرف بأنه "مجموعة من الأسئلة والاستفسارات المتنوعة والمترتبة بعضها البعض الآخر، بشكل يحقق الهدف أو الأهداف التي يسعى إليها الباحث بضوء موضوعه، والمشكلة التي اختارها لبحثه" (المحمودي، 2019، ص. 137). وتعرف الباحثة أداة الدراسة إجرائياً بأنها: الدرجة التي يحصل عليها الموجه الطلابي على استبيان (قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة).

1, 6 حدود الدراسة:

1. الحدود الموضوعية: سوف تطبق الدراسة الحالية لقياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة.
2. الحدود البشرية: الموجهين والموجهات الطلابيين.
3. الحدود المكانية: التعليم العام (المرحلة الابتدائية) في المملكة العربية السعودية - مدينة جدة.
4. الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني لعام 2022-1443هـ.

الفصل الثاني

الإطار النظري

2, 1 المرشد الطلابي (الموجه الطلابي)

2, 1, 1 مفهوم المرشد الطلابي (الموجه الطلابي)

2, 1, 2 أهداف الارشاد الطلابي (الموجه الطلابي)

2, 1, 3 سمات المرشد الطلابي (الموجه الطلابي)

2, 1, 4 مهام المرشد الطلابي (الموجه الطلابي)

2, 1, 5 مهام المرشد الطلابي (الموجه الطلابي) خلال جائحة كورونا

2, 1, 6 الخدمات الإرشادية الواجب تقديمها خلال جائحة كورونا

2, 1, 7 ميادين عمل المرشد الطلابي (الموجه الطلابي)

2, 1, 8 دور المرشد الطلابي (الموجه الطلابي) في تنمية دافعية الطلبة للتعلم

2, 1, 9 معوقات دور المرشد الطلابي (الموجه الطلابي) خلال جائحة كورونا

2, 2 الدافعية للتعلم

2, 2, 1 مفهوم الدافعية للتعلم

2, 2, 2 أنواع دوافع التعلم

2, 2, 3 أهمية الدافعية في العملية التعليمية

2, 2, 4 وظائف الدافعية للتعلم

2, 2, 5 النظريات ذات الصلة بالدافعية للتعلم

2, 3 جائحة كورونا

2, 3, 1 مفهوم جائحة كورونا

2, 3, 2 طرق انتشار جائحة كورونا

2, 3, 3 آثار جائحة كورونا على نظام التعليم

الفصل الثاني

الإطار النظري

يتناول فصل الإطار النظري محاور الدراسة الرئيسية حيث تتمثل في المحور الأول وهو الموجه الطلابي، ومن ثم محور الدافعية للتعلم ويختتم بالمحور الثالث وهو جائحة كورونا، كما سيتم الخوض في كل محور بوضع المحاور الفرعية لكل من محاور الدراسة الثلاثة السابق ذكرها، مما يعطي صورة شاملة وواضحة لكل منهم، ولا شك في أن الدافعية للتعلم تعد أساس التقدم والنجاح في مسيرة الطلبة، ولا سيما عندما نجد من يوجه هذه الدافعية بالشكل الصحيح، لذلك يأتي دور الموجه الطلابي في دعم دافعية الطلبة للتعلم من أجل المحافظة على مستوى عالٍ من الدافعية، خاصة خلال ما نمر به أثناء جائحة كورونا وما ترتب عليها من تغيرات في العملية التعليمية، لذا سيتم في هذا الفصل تسليط الضوء على كلاً من محور الموجه الطلابي، الدافعية للتعلم، جائحة كورونا.

2, 1 المرشد الطلابي (الموجه الطلابي):

يعد الطلبة لبنة المجتمع وأساس تقدمه وبناءه، لذا فإن كانوا يتمتعون بدافعية عالية للتعلم ومعرفة جيدة بقدراتهم وطاقتهم، وكيفية استغلالها بالطريقة النافعة كانوا أكثر نفعاً لأنفسهم أولاً ولمجتمعهم ثانياً (البقي والغامدي، 2021). لذا اهتمت الدراسة الحالية بمدى أهمية دافعية الطلبة للتعلم، ودورها الفعال في تقدم الطلبة والمجتمع بأكمله، فحرصت على التركيز على دور الموجه الطلابي في تقديم كافة الخدمات والإمكانيات التي تدفع بالطلبة للتقدم والإنجاز والوصول بهم إلى أقصى قدراتهم.

2, 1, 1 مفهوم المرشد الطلابي (الموجه الطلابي):

هو الفرد المتخصص في قسم التوجيه والإرشاد، والذي يقوم بعملية ممارسة كلاً من الأدوار التربوية والمهنية، والاجتماعية، والنفسية المكلف بها من جهة الإدارة العامة بالتوجيه والإرشاد بوزارة التربية والتعليم (العريدي، 2016)، كما يعرف المرشد الطلابي بأنه: الفرد الذي يقوم بمساعدة الطالب على فهم ذاته والتعرف على قدراته واستعداداته وإمكانيته، لتحقيق التوافق النفسي، والشخصي، والمهني، والوصول به لحياة آمنة مستقرة (البقي والغامدي، 2021)، بالإضافة إلى تعريف عبدالسلام (1412) لدور المرشد الطلابي بأنه: "الفرد المسئول والمتخصص الأول للقيام بمهام العمل الإرشادي داخل المدرسة، وهو المسئول الأول عن تخطيط وتنفيذ البرامج الإرشادية ومتابعتها" (ص. 153).

2, 1, 2 أهداف الارشاد الطلابي:

إن الهدف العام لدور الموجه الطلابي هو مساعدة الطلبة في الوصول إلى أعلى درجات التوافق النفسي، والاجتماعي، والمهني، بالإضافة إلى تحقيق النمو في شتى المجالات، وهناك نوعين من الأهداف التي يسعى المرشد الطلابي إلى تحقيقها كما يراها الجعيد (2019) وهي كالتالي:

1. الأهداف الخاصة: هي الأهداف الخاصة بالعملية الإرشادية الفردية التي يسعى المرشد إلى تحقيقها بعد دراسة المشكلة التي يعاني منها الطالب، وذلك بهدف الوصول به إلى أعلى درجات التوافق النفسي.
2. الأهداف العامة: هي الأهداف التي يسعى جميع العاملين في مجال الارشاد الطلابي إلى تحقيقها، منها تحسين المهارات الاجتماعية، والتعليمية، والشخصية للطالب، بالإضافة إلى تعليم الطلبة مهارات حل المشكلات وعملية اتخاذ القرار والنمو الذاتي.

2, 1, 3 سمات المرشد الطلابي (الموجه الطلابي):

إن الموجه الطلابي بمثابة المرشد والمعين الأول للطالب، حيث يقع على عاتقه مسؤولية إرشاد وتوجيه الطالب بشكل مستمر طوال العملية التعليمية، إذ يعد المسئول الأول عن إحداث التغيير المنشود للطالب في المرحلة المدرسية، ونظراً لدوره المهم فلا بد أن يتسم الموجه الطلابي بعدد من الخصائص والسمات التي تعينه على أداء واجبه على أكمل وجه، ويمكن عرض بعض هذه السمات كالآتي:

1. الاتزان الانفعالي.
2. الالتزام بالسرية في التعامل مع الطلبة.
3. التحلي بالأخلاق السامية.
4. الالتزام بمبادئ وأخلاقيات المهنة.

5. العمل على مبدى الفروق الفردية في التعامل مع الطلبة (الجعيد، 2019).

2, 1, 4 مهام المرشد الطلابي (الموجه الطلابي) في المملكة العربية السعودية:

يقوم الموجه الطلابي بتقديم المساعدة لكافة الطلبة محققا لهم التوازن النفسي والتربوي، بالإضافة إلى مساندتهم في مواجهة الصعوبات التي يتعرضون لها أثناء تقدمهم الدراسي، ومن أبرز مهام الموجه الطلابي هي كالاتي:

1. تقديم خدمات الارشاد الفردي للطلبة بما في ذلك دراسة الحالة بمختلف أنواعها، وبناء الخطط الارشادية، واستراتيجيات تعديل السلوك.
2. العمل على تفعيل خدمات الارشاد الجمعي مع الطلبة الذين يعانون من مشكلات، وتعزيز القيم الأخلاقية والمجتمعية لديهم.
3. تفعيل برامج الارشاد المهني، والاستعانة بالكليات والجامعات ومراكز التدريب التقني في المشاركة في يوم المهنة المدرسي للإجابة على كافة التساؤلات التي يحتاجها الطلبة.
4. تعزيز السلوكيات الإيجابية لدى الطلبة، وتقديم البرامج المساندة في كيفية تخطي الأزمات وفق أساليب الارشاد المنظمة.
5. الاستفادة القصوى من وسائل الإعلام في نشر التوعية حول دور الارشاد
6. العمل على بناء علاقات مهنية هادفة مع منسوبي الإدارة المدرسية وأولياء أمور الطلبة (الجعيد، 2019)

2, 1, 5 مهام المرشد الطلابي (الموجه الطلابي) خلال جائحة كورونا:

- نظرا لانتشار فايروس كورونا بشكل مفاجئ وسريع، فقد حدثت الكثير من التغيرات جراء هذه الجائحة، ولعل من أهمها هو الانتقال السريع من التعليم الحضوري إلى التعليم عبر ما يسمى بالفصول الافتراضية، لذلك تحتم على المرشدين الطلابيين مواكبة هذه التغيرات، والعمل على مواصلة تقديم الخدمات الإرشادية، ومن أبرز مهام المرشد الطلابي خلال جائحة كورونا التي ذكرها خليفة (2021) كالاتي:
1. تقييم التأثيرات السلبية على الطالب إثر تفشي جائحة كورونا ومعرفة الظروف الأسرية.
 2. الحصول على المعلومات المستجدة في العملية التعليمية للتعديل أو الإضافة على الخطط الارشادية.
 3. الاستمرار في تقديم خدمات الارشاد عن بعد للطلبة حسب الحاجة.
 4. تقييم مدى قدرة الطالب في التكيف مع الطرق الجديدة في تقديم الخدمات الإرشادية.
 5. السعي في تقديم المساعدة للطلبة الذين يعانون من مشاكل نفسية ناتجة عن القلق الشديد إثر تفشي جائحة كورونا، والتركيز على تحسين مستوى التكيف لديهم.
 6. أخذ المشورة من المهنيين والأخصائيين ذوي الخبرة عند الحاجة لذلك والاستفادة منهم.
 7. العمل على تقييم مدى التقبل والاستعداد في تقديم الارشاد الطلابي عن بعد من قبل الطالب والمرشد ذاته (خليفة، 2021).

2, 1, 6 الخدمات الإرشادية الواجب تقديمها خلال جائحة كورونا:

حفاظاً على سلامة الطلاب وجميع منسوبي التعليم كافةً من الإصابة بفايروس كورونا، فقد تم تحويل عملية التعليم في كافة المراحل الدراسية إلى التعليم عن بعد أو ما يسمى بالمنصات الإلكترونية أو الافتراضية، وهي منصات تساعد على تقديم المحتوى التعليمي والإرشادي بشكل مبسط وسلس للطلبة، ولنجاح العملية

التعليمية وتيسيرها لدى الطلبة خلال جائحة كورونا هناك عدة خدمات إرشادية لابد أن يقدمها المرشد للطلبة عبر المنصات الإلكترونية منها:

1. مساعدة الطلبة في كيفية مواجهة فايروس كورونا من خلال إكسابهم مهارات السلامة الشخصية.
2. تفعيل خدمات الارشاد التربوي للطلبة من أجل تهيئتهم للاختبارات.
3. دعم وتعزيز الطلبة حول أهمية الحضور للفصول الافتراضية والدافعية للتعلم، وعدم التغيب والإهمال بالإضافة إلى حثهم على المشاركة وإيضاح أثر الغياب على مستوى التحصيل الدراسي.
4. العمل على اكساب الطلبة مهارات إدارة الذات، والقدرة على التكيف مع الأوضاع المفاجئة والضاغطة.
5. تقديم كافة الخدمات الإرشادية والأدوات اللازمة التي تساعد الطلبة في التغلب على مشاعر القلق والخوف أثناء الاختبارات.
6. تفعيل سبل التواصل الإلكتروني المرنة والسريعة مع أولياء الأمور؛ للإجابة على استفساراتهم (خليفة، 2021).

2, 1, 7 ميادين عمل المرشد الطلابي (الموجه الطلابي):

ذكر الباقي والغامدي (2021) أنا هناك عدة ميادين لعمل المرشد الطلابي، وأن لكل ميدان مهام يتطلب من المرشد الطلابي القيام بها ولعلنا هنا نذكر بعض من هذه الميادين وهي كالآتي:

1. الارشاد الديني: يهدف المرشد الطلابي في هذا المجال من الارشاد إلى اكساب الطلبة القيم والأخلاق الصادرة من الكتاب والسنة، وغرس الفضائل في النفس، والسعي لتحقيق التوافق النفسي والصحة النفسية السليمة.
2. الارشاد النفسي: يهدف هذا النوع من الارشاد إلى قيام المرشد الطلابي بتقديم الدعم المعنوي والنفسي للطلاب، وذلك من أجل الوصول به إلى أقصى مراحل التوافق النفسي والشخصي، ومساعدته في التعرف على مراحل نموه، وكيفية مواجهة مشكلاته وحلها.
3. الارشاد التربوي: يهدف المرشد الطلابي في هذا الميدان إلى تحقيق أعلى مستويات التكيف المدرسي للطلاب، والوصول به إلى أقصى إمكانياته وقدراته وتحديد ميوله، وهذا النوع من الارشاد يقدم لكافة الطلبة بمختلف مستويات تحصيلهم الدراسي.
4. الارشاد الاجتماعي: يهدف المرشد هنا إلى تكوين اتجاهات إيجابية عن الرفاق والمعلمين، بالإضافة إلى أهمية التحلي بالقيم الأخلاقية والتمسك بها، ومدى أهمية تنمية المهارات الاجتماعية التي تعين الطالب على تكوين علاقات اجتماعية مرضية ونافعة (الباقي والغامدي، 2021).

2, 1, 8 دور المرشد الطلابي (الموجه الطلابي) في تنمية دافعية الطلبة للتعلم:

ذكر الرايقي (2018) أن هناك عدة اتجاهات لدور المرشد الطلابي في تنمية دافعية التعلم لدى الطلبة وهي كالتالي:

1. اتجاه الطلبة:

 - مناقشة الطلبة حول أفكارهم السلبية وتبصيرهم بها، والعمل على توسيع مداركاتهم حول ما يملكونه من قدرات.
 - حث الطلبة على تحمل المسؤولية والعقبات، وأن النجاح في المستقبل مبني على استمرارية الحصاد التعليمي.

- تقديم المساعدة للطلبة لتحقيق التوافق في البيئة الصفية، وذلك من خلال تسهيل كل ما يقف أمام الطلبة من عقبات وصعاب.
- الحرص على تحسين العلاقات القائمة بين الطلبة ومعلميهم، والمداومة على تقديم التعزيز بكافة صوره وأنواعه للطلبة.
- 2. اتجاه المعلم/ة:

ويكون ذلك بحثهم على عدة أمور لابد أن يتم مراعاتها والعمل بها وهي:

- حث المعلم والمعلمة على أهمية التنوع في الطرق والأساليب التعليمية في عرض المواد.
- العمل على مواكبة أحدث الوسائل التعليمية ذات الحداثة والدقة العالية.
- الحرص على انتقاء الوسائل التعليمية التي تزيد من استثارة دافعية الطلبة للتعلم.
- المداومة على تقديم المعززات بنوعها المادي والمعنوي على جميع جهود الطلبة.
- التأكيد على أهمية الربط بين المادة العلمية المقدمة للطلبة والحياة اليومية.
- 3. اتجاه أولياء الأمور:
- حث أولياء الأمر على تقديم التشجيع والمتابعة لأبنائهم منذ البداية، مما يساهم في الحد من ظهور العقبات في طريق أبنائهم.
- الحرص على توفير سبل الراحة، والجو الأسري السليم الخالي من المشكلات.
- توضيح أهمية التنظيم الأسري وأثره الكبير على الأبناء وتحصيلهم الدراسي.
- التواصل الدوري مع إدارة المدرسة ومعلميها، وإعطاء صورة إيجابية عنهم.

2, 1, 9 معوقات دور المرشد الطلابي (الموجه الطلابي) خلال جائحة كورونا:

يشير كلاً من (Savitz-Romer (2020 و Hilts et al. (2019 إلى أن دور المرشد الطلابي قد يتأثر بعدة متغيرات خلال جائحة كورونا، مما يعمل ذلك على إعاقته عن ممارسة دوره بصورة سليمة متكاملة ومن هذه المعوقات ما يلي:

1. عدم الاهتمام من قبل إدارة المدرسة بدور المرشد الطلابي وأهمية دوره خلال الأزمات.
2. عدم تقديم المستلزمات المادية التي يحتاجها المرشد الطلابي خلال جائحة كورونا.
3. عدم توفر التواصل الجيد من قبل المعلمين وتزويد المرشد الطلابي بالمشكلات الطارئة للطلبة.
4. اسناد بعض المهام التي هي ليست من مهام المرشد مما تعيقه عن القيام بدور الارشاد.
5. تمسك المرشد بالأساليب التقليدية في مواجهة المشكلات التي يتعرض لها الطلبة خلال الجائحة.
6. عدم توفر الإعداد المهني الجيد للمرشد الطلابي في كيفية مواجهة الأزمات ومواكبتها.
7. عدم وجود الوعي الكافي لدى الطلبة بدور المرشد الطلابي خلال جائحة كورونا.

2, 2 الدافعية للتعلم:

ابتداءً من الظروف التي مرت بها كل الدول ولا زالت تمر بها إثر جائحة كورونا، فقد تبنت جميع الدول عملية التعلم عن بعد خلال هذه الجائحة، ولا سيما أن دافعية الطلبة للتعلم هي الأساس في نجاح عملية التعلم عن بعد، حيث تعد الدافعية بمثابة المؤشر الدال على نجاح الطالب أو فشله، كما تكمن أهمية الدافعية في كونها توجه

الطالب نحو تحسين مستوى تعليمه، والقدرة على التكيف مع متغيرات العملية التعليمية بنجاح (القحطاني وآخرون، 2020).

2, 2, 1 مفهوم الدافعية للتعلم:

"هي حالة داخلية أو خارجية تدفع الفرد لبذل جهده من خلال إصراره وتصميمه لتحقيق مهام تحقق له قيمة أو منفعة" (نوفل، 2019، ص. 10).
كما تعرف شيماء (2020) دافعية التعلم بأنها "عامل داخلي وقوة داخلية محركة لسلوك الفرد توجد عوامل خارجية ومحيطية مساعده ومنظمة لإنشاء التعلم" (ص. 17).
وهناك تعريف آخر للدافعية نحو التعلم حيث تعرف بأنها "حالة داخلية أو خارجية لدى المتعلم، وهي التي تحرك سلوكه وأداءه وتعمل على استمراره وتوجيهه نحو هدف معين أو غاية محددة" (الأسود، 2019، ص. 104).

2, 2, 2 أنواع دوافع التعلم:

تعد الدوافع بمثابة المحرك الرئيسي للسلوك الإنساني، فهي المؤثر على عمليات الانتباه والإدراك والتذكر، والمسؤول الأول عن توجيه السلوك ومدى استمراريته، وهناك نوعان للدوافع كما ذكرها العمري (2017) وهي كالتالي:

1. دوافع داخلية:

هي الدوافع النابعة من داخل الفرد ورغبته الذاتية في التوجه نحو هدف محدد، دون وجود معززات خارجية معينة، وشعوره بالسعادة والإنجاز عند الوصول إلى الهدف وكسب المعارف التي يريدها، كما تعد الدوافع الداخلية مصدر محفز لعمليات التفكير والإبداع لدى الفرد.

2. دوافع خارجية:

هي الدوافع التي تستثار من البيئة الخارجية المحيطة بالفرد، والتي تمثل الحافز أو المثير الذي يدفع الفرد للوصول إلى هدف وتحقيق النتائج المراد الوصول إليها، حيث تعد الظروف الخارجية المحيطة بالفرد بمثابة الموجه لتفكير وسلوك الفرد.

2, 2, 3 أهمية الدافعية في العملية التعليمية:

يعتمد نجاح العملية التعليمية على مدى فاعلية التعليم وحيويته، ولا شك أن الدافعية للتعلم تعد المؤشر الرئيسي لمستوى نجاح العملية التعليمية وتقدمها، لذلك يظهر لنا مدى تباين الطلبة في مستوى تحصيلهم الدراسي حيث يؤدي هذا التباين إلى الاختلاف في مستوى الدافعية للتعلم من طالب لآخر، وتبرز أهمية الدافعية للتعلم في أنها تحقق عدة أمور والتي ذكرها الرايقي (2018) ومنها:

1. تعمل على استثارة الطاقة الكامنة لدى المتعلم نحو التعلم، حيث يتم ذلك عندما تتحد الدوافع الداخلية والخارجية معاً.
2. تعمل على لفت انتباه وتركيز المتعلم نحو موضوع المتعلم، مع المحافظة على مستوى الانتباه والتركيز حتى بلوغ الهدف وتحقيقه.
3. تعمل على توجيه سلوك المتعلم نحو مصادر المعرفة المتاحة له ثم التوجه لها.
4. تعمل على تهيئة الظروف المحفزة لحدوث عملية التعلم وضمان استمرارية تفاعل المتعلم.

2, 2, 4 وظائف الدافعية للتعلم:

تساهم الدافعية في تسهيل عملية فهم معظم سلوكيات الفرد، والدوافع ذوي أهمية كبيرة في تفسير وتوجيه السلوك الإنساني، فلولا وجود الدوافع لما حقق الفرد أهدافه وطموحاته، وهناك أربعة وظائف أساسية للدوافع كما ذكرها العنزي (2021) وهي:

1. استثارة السلوك الإنساني: حيث تسهم الدافعية في استثارة النشاط والطاقة لدى الفرد من خلال تقديم الحوافز.
2. تنشيط السلوك الإنساني: حيث تعد الدافعية بمثابة الوقود الذي يملئ مخزون الطاقة لدى الفرد ويدفعه نحو تحقيق أهدافه.
3. توجيه السلوك: تعمل الدافعية على توجيه سلوك الفرد نحو هدف محدد يريد القيام به وتحقيقه.
4. استمرارية السلوك: إن من أهم وظائف الدافعية هو المحافظة على استمرارية السلوك حتى يتحقق إشباع الحاجة لدى الفرد ويبلغ الهدف.

2, 2, 5 النظريات ذات الصلة بالدافعية للتعلم:

1. نظرية التعلم الاجتماعي لـ "بندورا":

جاءت هذه النظرية بافتراض رئيسي قائم على أن الإنسان يعيش ضمن محيط اجتماعي يؤثر ويتأثر به، وعن طريقه يتعلم الفرد الخبرات، والمعارف، والقيم والاتجاهات، والأنماط السلوكية المختلفة، وذلك من خلال مشاهدة سلوكيات الآخرين ومحاكاتهم، وقد قام العالم "بندورا" صاحب هذه النظرية بدمج كلاً من عنصر المعرفة والسلوك عندما قام بتفسير الدافعية للتعلم، حيث أكد على الصلة القوية بين نظريته في التعلم المعرفي الاجتماعي والدافعية للتعلم، حيث يرى العالم "بندورا" أن جميع الطلبة الذين يحضرون إلى المدرسة يملكون القدرة والرغبة القوية في المحاكاة.

لذلك ينبغي أن يتم توفير النماذج الإيجابية لعملية التعلم، وأن يكون المعلم والمرشد الطلابي نموذجاً إيجابياً يدفع بسلوك الطلبة إلى التقدم والنجاح، كما أكدت هذه النظرية على الدور الكبير لمبدأ التعزيز والمحاكاة في القدرة على التحكم بسلوك الطلبة، بالإضافة إلى أنها ركزت على تأثير كلاً من العلاقات القائمة بين الطلبة والبيئة الصفية على عملية التعلم (أبورياش وآخرون، 2006).

2. نظرية توقع القيمة لـ "أتكينسون":

تعد نظرية توقع القيمة من أهم نظريات التعلم التي تعمقت في مجالات الدوافع الإنسانية للفرد، وقد أشار صاحب هذه النظرية العالم "أتكينسون" إلى أن دوافع الفرد للنجاح تنقسم إلى عاملين هما عامل النجاح وعامل القيمة الموضوعية للمهمة التي يريد الفرد إنجازها والوصول إليها. حيث تشير توقعات الفرد إلى مدى ثقته بقدراته، بينما تشير القيمة إلى مدى أهميتها والفائدة التي تعود بها للفرد، كما أفترض "أتكينسون" في نظريته أن سلوك الفرد معتمد على القيمة التي يتوقعها لتحقيق نتائج معين، فعلى سبيل المثال الطالب في البيئة المدرسية يقدر إمكانياته للوصول إلى هدف معين، لذلك فإن الطالب لا يتبع ما هو مدرك أنه لن يستطيع الوصول إليه، وعليه نستنتج أن النشاط الذي يتمتع بالقيمة العالية هو الذي يدفع الطلبة للقيام به ومن ثم تحقيقه، ومن الجدير بالذكر أن أتكينسون قد أفترض أن الدافعية هي عبارة عن حاصل ضرب ناتج القيمة في التوقع. خلاصة القول نلاحظ أن هذه النظرية أولت الدافعية أهمية كبيرة

حيث ركزت على العوامل التي تؤدي إلى رفع مستوى الدافعية لدى الأفراد وتجنب الوقوع بالفشل (أبو جادو، 2007).

2, 3 جائحة كورونا:

لقد تم تحديد فايروس كورونا لأول مرة في مدينة ووهان في الصين نهاية 2019، كما يتصف هذا الفيروس بأنه يشابه متلازمة الجهاز التنفسي في أعراضه، وأن أقوى ما يمتاز به هو سرعة انتشاره فضلاً عن المعدلات والأرقام الصادرة عن الصحة العالمية بالإصابة به، أو الوفاة بسبب ظهور مضاعفات لهذا الفيروس (Sumen & Adibelli, 2020).

2, 3, 1 مفهوم جائحة كورونا:

تعد جائحة كورونا عالمية أصيبت بها كافة دول العالم إذ يرجع ظهورها إلى انتشار فيروس يدعى فيروس كورونا، والذي ظهر للمرة الأولى في مدينة ووهان الصينية، ومن ثم قامت منظمة الصحة العالمية بالإعلان رسمياً عن تفشي هذا الفيروس، إذ أنه أصبح يشكل حالة طوارئ صحية عاجلة أدت إلى إصابة الناس بالهلع والفرع، مؤكدة أن هذا تفشي هذا الفيروس تحول إلى جائحة (منظمة الصحة العالمية، 2020).

كما يعرف علي (2020) جائحة كورونا بأنها "عبارة عن فيروس كورونا المستجد وهو نوع من الفيروسات جديد من نوعه، يصيب الجهاز التنفسي للمرضى المصابين بالتهاب رئوي وهو مجهول السبب، وتسبب فيروسات كورونا لدى البشر حالات العدوى الجهاز التنفسي التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى الأمراض الأشد وخامة، مثل متلازمة الشرق الاوسط التنفسية والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (سارس)"، بالإضافة إلى أن فيروس كورونا يعد "نوع من أنواع الفيروسات جديد من نوعه يصيب الجهاز التنفسي للمرضى المصابين بالتهاب رئوي، وهو مجهول السبب ومعدي، ولم يكن هناك أي علم بوجود هذا الفيروس، وهو سريع الانتشار" (المقبول، 2021، ص.284).

2, 3, 2 طرق انتشار جائحة كورونا:

ذكر جراي (2021) أن انتشار الأمراض المعدية يتم بطريقتين أحدهما مباشرة والأخرى غير مباشرة، ففي الطريقة المباشرة يتمثل انتقال الفيروس من الشخص المصاب إلى الشخص السليم بصورة مباشرة، إما عن طريق المصافحة للشخص المصاب أو عند انتشار الرذاذ بعد العطاس من الشخص المصاب، أو السعال في وجه الشخص السليم، بينما في الطريقة الأخرى وهي الغير مباشرة فهذه الطريقة تستوجب وجود وساطة لنقل هذا الفيروس، على سبيل المثال بعض الحشرات، أو الطيور، أو ملامسة الأسطح التي لامسها الشخص المصاب.

وعن منظمة الصحة العالمية ذكرت آلية انتقال فيروس كورونا، حيث يتم الإصابة به عن طريق مخالطة شخص قد خالط شخص مصاب، أو شخص لديه أعراض تنفسية مثل السعال وآلام في الجهاز التنفسي، ويكون بينهم مسافة قصيرة في حدود مسافة المتر الواحد، مما يجعل هذا الشخص عرضة للإصابة بفيروس كورونا بنسبة كبيرة، بالإضافة إلى أن العدوى قد تنتقل عن طريق الأدوات وليس فقط محدود على الأشخاص، فالأدوات المحيطة بالشخص المصاب قد تؤدي إلى انتقال العدوى والإصابة بهذا الفيروس.

2, 3 آثار جائحة كورونا على نظام التعليم:

تسببت جائحة كورونا بالعديد من الأضرار على نظام التعليم، حيث يصل عدد الطلبة الذين تضرروا حوالي (106) مليون طالب من أكثر من (190) دولة حول العالم، بالإضافة إلى أن إغلاق المدارس والمؤسسات التعليمية أدى إلى التأثير السلبي على ما يقارب (94%) من طلبة العلم في جميع الدول، ومع ظهور الأزمات المالية التي أحدثتها جائحة كورونا أصبح التعليم أمام مشكلات مالية كبيرة، أثرت بدورها على قطاع التعليم بشكل كبير مما أدى إلى عدم القدرة على مواكبة المتطلبات التعليمية.

ولاسيما أن هذه المشكلات ظهرت بصورة أكبر في الدول ذات الدخل المحدود، ومن جهة أخرى يعد تحول التعليم إلى نظام التعليم عن بعد، وإغلاق المدارس والمؤسسات التعليمية أفضل الحلول وأسرعها لمواجهة جائحة كورونا، فحماية الطلبة من الإصابة بهذا الفيروس وانتشاره بينهم يأتي في المقام الأول، إذ أن من أبرز سمات هذا الفيروس هوا سرعة انتشاره. (العنزي، 2021).

ومن زاوية أخرى فإن طول المدة التي استغرقتها المدارس في الإغلاق والاعتماد على التعليم عن بعد أدت إلى ظهور مشكلات أسرية، ويرجع السبب في ذلك إلى زيادة العبء على أولياء أمور الطلبة، بالإضافة إلى الأثر الكبير الذي أحدثته هذه الجائحة على الأطفال المقبلين على الدراسة أو من هم في الصفوف الدنيا، حيث تسببت هذه الجائحة في فزع الأطفال وأصابهم بالخوف والقلق. إذا أشارت منظمة اليونسيف أن قرابة الأربعين مليون طفل فقدوا فرصة التعليم في سن مبكرة أو في السن المحدد للدخول للمدرسة، بالتالي فقد فقدوا فرصة التعلم في بيئة تعليمية محفزة (UNESCO, 2020).

اخيراً فقد ناقش هذا الفصل محاور الدراسة الرئيسة التي تمحورت في الموجه الطلابي ودوره وخصائصه، والمهام الواجبة عليه تجاه الطلبة في الأوضاع الطارئة، والمعوقات التي يواجهها الموجه الطلابي أثناء القيام بعمله وميادين عمله، ومن ثم محور الدافعية للتعلم مفهوما وأنواعها وأهميتها ووظائفها والنظريات التي شهدتها، وكذلك جائحة كورونا ومفهومها وطرق انتشارها، والآثار التي ترتب على العملية التعليمية بسببها، وقد تم التعمق في كل محور منهما وتدعيم كل منها بدراسات وأبحاث علمية بشكل من التفصيل والإسهاب، حيث تقودنا إلى الاستشهاد بها في فصل النتائج والتحليل ومعرفة العلاقات والارتباط القائم بينهما.

الدراسات السابقة

يهدف هذا الفصل إلى عرض الدراسات السابقة التي تناولت متغيرات الدراسة الحالية، وذلك بهدف عرض ومناقشة ما توصلت إليه هذه الدراسات حول متغيرات الدراسة، بالإضافة إلى توظيف نتائج الدراسات السابقة في تفسير وتحليل نتائج الدراسة الحالية، والربط فيما هو مشترك بينها وفيما اختلفت به الدراسة الحالية عما سبقها من دراسات.

3, 1 الدراسات العربية السابقة:

هدفت دراسة الحوارية (2021) بعنوان أثر التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا على دافعية الطلبة نحو التعلم من وجهة نظر المعلمين، وأولياء الأمور في مديرية قصبة إربد بالأردن، إلى التعرف على تأثير تحول التعليم التقليدي إلى التعليم عن بعد على دافعية الطلبة للتعلم خلال جائحة كورونا، من وجهة نظر كلاً من المعلمين وأولياء الأمور، وقد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي وعينة بلغ عددها (221) معلم و(632) من أولياء الأمور، مطبقة

أداة الاستبانة، وجاءت نتائج الدراسة ضعف سير العملية التعليمية عن بعد وعدم تحقيقها للأهداف التعليمية المرجوة، بالإضافة إلى ضعف تحصيل الطلبة وتدني مستوى تعليمهم عبر منصة التعليم (مدرستي)، ورجوع هذا الضعف لضعف مهارات المعلمين والطلبة في عملية التعليم عن بعد، وعدم استعدادهم وجاهزيتهم للتعلم من خلال المنصة.

بينما هدفت دراسة عينو وكبار (2020) والتي جاءت بعنوان فاعلية برنامج إرشادي في تنمية الدافعية للتعلم لدى تلاميذ السنة الخامسة ابتدائي، إلى التعرف على مدى فاعلية برنامج إرشادي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلاب الصف الخامس ابتدائي، مطبقة المنهج شبه التجريبي، على عينة بلغ عددها (40) طالب تم تقسيمهم إلى مجموعتين ضابطة وأخرى تجريبية، بالإضافة إلى تطبيق مقياس الدافعية للتعلم على كلا المجموعتين، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في فاعلية البرنامج الإرشادي على تنمية الدافعية للتعلم في القياس البعدي لصالح المجموعة التجريبية.

وفي دراسة القحطاني وآخرون (2020) بعنوان الدافعية ودورها في تفعيل عملية التعلم عن بعد لدى طلاب التعليم الأساسي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور والمعلمين، فقد هدفت إلى معرفة الطرق والاستراتيجيات التي يمكن تطبيقها لاستثارة الدافعية لدى طلبة التعليم الأساسي أثناء التعليم عن بعد في ظل جائحة كورونا، مطبقة المنهج الوصفي التحليلي وعينة عددها (310) من المعلمين، و(330) من أولياء الأمور، مطبقة أداة الاستبيان، وقد أظهرت النتائج أن أسلوب التعليم عن بعد يثير دافعية الطلاب نحو العملية التعليمية، ويحفز بشكل كبير مهارات التعلم الذاتي، كما يوجه التعليم عن بعد خلال الجائحة دافعية الطلبة على التعلم والمحافظة على مستوى تحصيل جيد، كما أوصت الدراسة بضرورة متابعة المعلمين وأولياء الأمر لدوافع الطلبة ودعم الدوافع الإيجابية للعملية التعليمية.

بينما في دراسة أبو البصل (2020) والتي بعنوان مدى امتلاك المرشدين التربويين في محافظة البلقاء للمهارات الإرشادية في التعامل مع الأزمات، بهدف معرفة مدى امتلاك المرشدين للمهارات الإرشادية في التعامل مع الأزمات، واتعبت الدراسة المنهج الوصفي وبلغت عينتها (100) مرشد ومرشدة، وطبقت أداة القياس، وكانت أبرز نتائجها امتلاك المرشدين التربويين لدرجة متوسطة من المهارات الإرشادية بالإضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مدى امتلاك المرشد للمهارات الإرشادية تبعاً لمتغيرات (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة).

بالإضافة إلى دراسة نوفل (2019) بعنوان فاعلية برنامج إرشادي مستند إلى نموذج اركس (ARCS) في تنمية الدافعية للتعلم لدى عينة من طلبة الصف الثالث المتوسط في المملكة العربية السعودية، التي هدفت إلى الكشف عن فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الدافعية لدى طلبة الصف الثالث متوسط، وقد عمدت الدراسة على تطبيق برنامج إرشادي، ومقياس الدافعية للتعلم على عينة تم تقسيمها إلى مجموعتين تجريبية طبق عليها البرنامج بلغت (28) طالباً وطالبة ومجموعة ضابطة لم يطبق عليها البرنامج بلغت (35) طالباً وطالبة، وتوصلت نتائج المجموعات إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لتطبيق البرنامج الإرشادي لصالح المجموعة التجريبية، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية للقياس البعدي لمقياس الدافعية للتعلم لصالح المجموعة التجريبية.

بينما جاءت دراسة الرايقي (2018) التي بعنوان العوامل المدرسية المؤدية لانخفاض الدافعية للتعلم من وجهة نظر الطالبات: دراسة ميدانية على عينة من طالبات المرحلة الثانوية بمدينة جدة، للكشف عن دور المرشدة الطلابية في حل مشكلة تدني مستوى دافعية التعلم لدى الطالبات، وذلك من خلال وجهة نظر الطالبات في

المرحلة الثانوية، وقد عمدت الدراسة المنهج الوصفي، وعينة تكونت من (250) طالبة من مدارس التعليم العام بمدينة جدة تم اختيارها عشوائياً، كما استخدمت الدراسة أداة الاستبيان والذي أظهر في نتائجه أن دور المرشدة الطلابية في حل مشكلة تدني الدافعية جاءت بنسبة مرتفعة.

وفي دراسة طالب (2016) التي بعنوان التحفيز وعلاقته بجودة العمل الإرشادي لدى المرشدين التربويين، فقد جاءت بهدف قياس مستوى التحفيز وجودة العمل لدى المرشدين وفقاً لمتغيرات (الجنس، التخصص)، مطبقة المنهج الوصفي وأداة القياس لكل من متغير التحفيز وجودة العمل، على عينة بلغ عددها (250) من المرشدين والمرشدات، وجاءت نتائج الدراسة بوجود فروق ذات دلالة إحصائية لمتغير الجنس فيما يتعلق بمستوى جودة العمل وهي لصالح المرشدات، بالإضافة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بمستوى التحفيز وفقاً لمتغير الجنس، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية وفقاً لمتغير التخصص.

بينما هدفت دراسة نيهان (2015) بعنوان مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الإرشادية في التعامل مع الأزمات بالمدارس الحكومية بمحافظات غزة، إلى معرفة الفروق بين المرشدين حول مستوى امتلاكهم للمهارات الإرشادية تبعاً للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة)، مطبقة المنهج الوصفي التحليلي على عينة بلغت (141) مرشد ومرشدة، وقد طبقت الدراسة أداة الاستبانة، وأسفرت النتائج عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لكلاً من متغير (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).

3, 2 الدراسات الأجنبية:

هدفت دراسة رحيم (2021) Rahiem بعنوان Remaining motivated despite the limitations: University students' learning propensity during the COVID-19 pandemic، إلى التعرف على طريقة مواجهة طلاب الجامعات في البلدان النامية لوباء جائحة كورونا والمحافظة على استمرارية دافعتهم للتعليم. وقد اعتمدت الدراسة في تطبيق المنهج النوعي على عينة عددها (80) طالبا مستخدمة كتابة مذكرات سجل التعلم، والمناقشة عبر الإنترنت، وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة إلى أن هؤلاء الطلبة على الصعيد الداخلي والخارجي كانوا يتمتعون بدوافع ذاتية للتعلم، وأن المصدر الأساسي وراء هذه الدوافع هو تطلعاتهم الذاتية لأنفسهم وليس من مصدر أو حافز خارجي يدفعهم للتقدم، وقد أوصت الدراسة بأهمية تهيئة الطلاب ليكونوا أكثر دافعية للنجاح خلال هذه الجائحة.

وكذلك في دراسة الهالمة (2021) Al-Halalmeh بعنوان School Counseling Skills Needed To Activate Distance Learning In Light Of Covid-19 Pandemic، التي هدفت إلى التدقيق في المهارات الإرشادية اللازمة لمرشدي المدارس خلال جائحة كورونا، وقد عمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي وعينة عددها (400) مرشدة أردنية، قد تم اختيارها بشكل عشوائي مطبقة عليها أداة الاستبانة، وأظهرت نتائج الدراسة إلى أن المهارات الأساسية المطلوب توفرها لدى المرشدين المدرسين في المدارس خلال جائحة كورونا هي مهارات الارشاد والاستشارة مع الطلبة، وهي أكثر المهارات حاجة.

بينما في دراسة زاكوليتي وآخرون (2020) Zaccholetti et al. بعنوان Parents' Perceptions of Student Academic Motivation During the COVID-19 Lockdown: A Cross-Country Comparison. بهدف معرفة أثر التغيرات الطارئة التي أحدثتها جائحة كورونا على الدوافع الأكاديمية لطلبة الصف الأول وحتى الصف التاسع، من دولتين أوروبيتين متشابهين ثقافياً وذلك كما يراها الآباء، مطبقة المنهج التجريبي. وقد بلغت

عينة الدراسة (567) من الآباء، وقد تم تطبيق اختبار قبل وأثناء الجائحة، وقد أظهرت النتائج انخفاض ملحوظا في دافعية الطلاب، وأن الأطفال الأقل سناً كانوا أكثر انخفاض في الدافع الأكاديمي ممن هم أكبر سناً، وقد أوصت الدراسة المرشدين المدرسين بأهمية ممارسة تعزيزات الدوافع الأكاديمية، ودعم الاستقلالية في التعلم للحفاظ على دوافعهم في ظل جائحة كورونا.

كذلك جاءت دراسة ميتير وآخرون (2020) Meeter et al. بعنوان College students' motivation and study results after COVID-19 stay-at-home orders ، بهدف التعرف على مدى تأثير دوافع الطلبة في المرحلة الجامعية بعد الانتقال إلى التعليم عن بعد، والامتناع عن الحضور إلى الحرم الجامعي إثر جائحة كورونا، وقد عمدت الدراسة على المنهج المسحي وعلى عينة عددها (166)، طالباً طُبق عليهم أداة الاستبيان. وأظهرت نتائج الدراسة عدم رضا الطلاب حول عملية التعليم عن بعد، بالإضافة إلى وجود انخفاض في الالتزام بحضور الفصول الافتراضية، وشعورهم بانخفاض الدافعية للتعلم وعدم رضاهم عن العملية التعليمية في ظل تأثيرات جائحة كورونا، وأن غياب التفاعل الاجتماعي عبر الفصول الافتراضية أكثر العوامل المؤثرة سلباً على دوافع الطلبة للتعلم.

كما جاءت دراسة عبدالله، نسيتيوساري، لاسان، ومصالحاتي

Abdillah, Setyosari, Lasan, & Musliati. (2020) بعنوان The acceptance of school counselor in the use of ICT during school from home in the Covid-19 era ، بهدف إلى الكشف عن مستوى تكيف مرشدي المدارس في تفعيل التكنولوجيا والاتصالات في تقديم خدمات التوجيه والإرشاد للطلبة أثناء جائحة كورونا، مستخدمة المنهج الارتباطي وتطبيق أداة الاستبيان عبر الإنترنت، وقد تم تطبيق الاستبيان على عينة تكونت من (214) مرشد، وقد أظهرت النتائج مدى فاعلية استخدام أجهزة الاتصالات والتكنولوجيا في تقديم خدمات الارشاد والتوجيه والمشورات للطلبة بطريقة فعالة خلال جائحة كورونا.

بالإضافة إلى دراسة كرامان، اسكي، تومار، وعلييف Karaman, Esici, Tomar, & Aliyev. (2020) بعنوان Symptoms, COVID-19: Are School Counseling Services Ready? Students' Psychological School Counselors' Views, and Solutions" ، والتي هدفت إلى الكشف آراء المرشدين المدرسين، ومدى جاهزيتهم في تقديم خدمات الارشاد والتوجيه لطلبة المرحلة الثانوية خلال جائحة كورونا، واعتمدت الدراسة الحالية على المنهج النوعي لعينة عددها (5) مرشدين مدرسين من مدارس مختلفة، وقد أظهرت النتائج فقدان الطلبة للتحصيل لأكاديمي، وضعف الدافعية للتعلم، وشكواهم بعدم الشعور بالتواصل الجيد من قبل المدرسة وضعف التوجيه الأكاديمي، كذلك الصعوبات التي تم مواجهتها خلال الجائحة في عدم القدرة على تفعيل الخدمات الارشادية الفردية عبر الفصول الافتراضية.

بينما في دراسة براسانجاني (2020) Prasangani بعنوان MOTIVATION TO LEARN ENGLISH VIA ONLINE DURING NOVEL COVID 19 ، التي جاءت بهدف الكشف عن مستوى الدافعية لتعلم اللغة عبر الإنترنت إثر جائحة كورونا، فقد عمدت الدراسة على المنهج المختلط، وذلك بتطبيق أداة الاستبيان والمقابلات، واحتوت عينة الدراسة على (160) طالب من المرحلة الثانوية والجامعية، حيث تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية قوية بين الدوافع العالية وخبرات التعلم وإدراك الطالب لها، كما أسفرت النتائج إلى أن الدوافع في الفصول الافتراضية أقل مما كانت عليه في السابق.

وجاءت دراسة سافيتز رومر (Savitz-Romer (2020 بعنوان When the Kids Are Not Alright: School Counseling in the Time of COVID-19، بالكشف عن أبرز المشكلات التي واجهت مرشدين المدارس خلال التحول إلى عملية التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا، ودور الخبرات التي مروا بها لتفعيل دورهم الإرشادي بفعالية مع الطلبة أثناء الجائحة، وقد طبقت الدراسة المنهج المختلط على عينة عددها (3000) مرشد، مطبقة أداة الاستبيان والمقابلات عبر منصات وسائل التواصل الاجتماعي، وأظهرت النتائج إلى وجود عقبات كثيرة واجهت المرشدين في تفعيل أدوارهم خلال جائحة كورونا منها عدم مساندة إدارة المدرسة ودعم أدوارهم كما فعلت مع المعلمين، بالإضافة إلى عدم توضيح الخطط لتفعيل أدوارهم الإرشادية.

وجاءت دراسة رحمة، ولانداري، وحسني (Rahma,, Wulandari, & Husna (2021 بعنوان Pengaruh Pembelajaran Daring di Masa Pandemi Covid-19 bagi Psikologis Siswa Sekolah Dasar، بهدف قياس أثر التعليم عن بعد خلال جائحة كورونا على مستوى دافعية الطلاب للتعلم ونتائج العملية التعليمية وقد عمدت الدراسة على استخدام المنهج الكمي الوصفي، كما استخدمت الدراسة أداة الاستبيان لقياس دافعية الطلاب للتعلم خلال الجائحة، على عينة بلغ عددها (254) طالب وقد أسفرت النتائج إلى وجود أثر إيجابي لتحويل عملية التعليم إلى التعلم الافتراضي خلال جائحة كورونا على دافعية الطلاب خلال العملية التعليمية بشكل عام.

وفي دراسة العوامل، التوت، والسحت (Alawamleh, Al-Twait, & Al-Saht (2020 بعنوان The effect of online learning on communication between instructors and students during Covid-19، والتي جاءت بهدف التحقق من تأثير التعلم عبر الإنترنت خلال جائحة كورونا، وماله من تأثيرات سلبية على دوافع طلبة الجامعة وإنتاجيتهم من وجهة نظر الطلاب، مستخدمة المنهج الكمي المسحي، على عينة بلغ عددها (133) طالباً تم اختيارها بطريقة عشوائية، وقد أسفرت نتائج الدراسة إلى أن التعليم عبر الإنترنت خلال جائحة كورونا كان له تأثيرات سلبية على دافعية الطلبة للتعلم، وأن الغالبية منهم يفضلون التعليم في الفصول الدراسية بدلاً من الفصول الافتراضية، وذلك لكثرة المشكلات التي تواجههم عبر الفصول الافتراضية من أبرزها افتقارهم إلى الدافع للتعلم والرغبة في فهم المواد.

3,3 التعليق على الدراسات السابقة:

نلاحظ من خلال استعراض الدراسات السابقة (العربية والأجنبية) التي تتمحور حول متغيرات الدراسة الحالية، مدى اهتمام الباحثين وإلقاءهم الضوء على دافعية الطلبة للتعلم، ودور كلاً من المرشدين والمرشدات (الموجهين، والموجهات)، وما يقدمونه من الخدمات والبرامج الإرشادية في دعم دافعية التعلم كدراسة عبدالله وآمال (2020)، ودراسة نوفل (2019) التي تشابهت في هدفها وهو التعرف على فاعلية برنامج إرشادية في تنمية الدافعية للتعلم لدى الطلبة، ومما لا شك فيه أن هذا الاهتمام تضاعف بشكل ملحوظ بعد ظهور جائحة كورونا، وما أحدثته من تغيرات طارئة على العملية التعليمية.

حيث جاءت دراسة كلا من Rahiem (2021) والحواري (2021)، وMeeter et al. (2020)، ودراسة Prasangani et al. (2020)، ودراسة Zaccoletti et al. (2020)، بالتشابه في هدفها وهو معرفة أثر جائحة كورونا على دافعية الطلبة للتعلم، والتي تشابهت في نوعية العينة، بالإضافة إلى أن جميعها اتفقت في نتائجها على مدى انخفاض دافعية الطلبة للتعلم وحاجتهم للتوجيه والإرشاد، ودراسة Alawamleh et al. (2020) التي تشابهت مع دراسة Meeter et al. (2020) في تطبيقها للمنهج المسحي، بينما جاءت Rahma et al. (2021) باختلافها في نتائجها عن الدراسة المذكورة أعلاه حيث أسفرت نتائجها عن وجود أثر إيجابي للتعلم عن بعد خلال

الجائحة على دافعية الطلبة للتعلم، وباختلاف الدراسات السابقة في نتائجها حول مستوى دور المرشد الطلابي، ومستوى دافعية الطلبة للتعلم خلال جائحة كورونا، واختلاف المراحل الدراسية التي طبقت عليها الدراسات، فقد جاءت الدراسة الحالية بالتشابه مع الدراسات السابقة في عدة أمور وهي كالتالي:

1. إلقاءها الضوء على دافعية تعلم الطلبة خلال جائحة كورونا
2. التشابه مع دراسة الرايقي (2018)، ودراسة Karaman et al. (2020) في الكشف عن دور المرشدين والمرشدات خلال جائحة كورونا.

بينما جاءت الدراسة الحالية بالاختلاف عن الدراسات السابقة في عدة أمور تفردت بها:

حيث تمحورت الدراسة الحالية في هدفها الرئيسي إلى قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم خلال جائحة كورونا، وتحديدًا لموجهي وموجهات المرحلة الابتدائية، حيث أنها تعد مرحلة التأسيس، والأساس الذي سوف تصقل قدرات الطلبة على التعلم واكتساب المهارات في السنوات القادمة. كما أنها مرحلة نمو جسمي وعقلي، لذلك فهم يعدون أشد حاجة للإرشاد خلال جائحة كورونا إذ أنهم يتمتعون بدافعية أقل من المراحل الأخرى، وهذا ما أكدته دراسة (Zaccoletti et al. (2020.

كما اختلفت الدراسة الحالية في نوع العينة، حيث معظم الدراسات السابقة عمدت في عينتها على الطلبة بينما عمدت الباحثة هنا على عينة الموجهين والموجهات للمرحلة الابتدائية، وذلك لأهمية التعرف على أدوارهم في تنمية دافعية تعلم الطلبة خلال جائحة كورونا، حيث تعد خدمات الإرشاد من أهم الحاجات التي يحتاجها الطلبة خلال هذه الجائحة، وهذا ما أكدته دراسة الهالمة (2021) ودراسة (Abdillah et al. (2020، أن مهارات الإرشاد والتوجيه هي من أكثر المهارات التي يحتاجها الطلبة خلال هذه الجائحة. بالإضافة إلى أن الدراسة الحالية جاءت بقياس دور الموجه الطلابي وفقاً للمتغيرات الديموغرافية (الجنس، المؤهل العلمي، وعدد سنوات الخبرة) باختلاف في المتغير عن الدراسات السابقة وتحديدًا في تنمية الدافعية للتعلم لطلبة المرحلة الابتدائية

ولا سيما فيما تم استخدامه من أساليب إحصائية في هذه الدراسة اختلفت عن غيرها من الدراسات السابقة، حيث هناك عدة أساليب إحصائية تم تطبيقها تمحورت في: معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha)، والتكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية والاجتماعية والمتوسط الحسابي "Mean"، والانحراف المعياري "Standard Deviation"، بالإضافة إلى أسئلة الدراسة الفرعية التي توجهت نحو معرفة ما إذا كانت هنالك فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير (الجنس، ونوع المؤهل الذي يمتلكه كلاً من موجهي وموجهات المرحلة الابتدائية، و عدد سنوات الخبرة) هذا ما يضيف للدراسة الحالية اختلاف عن الدراسات السابقة.

3, 4 فروض الدراسة:

1. توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0,5) لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة (أقل من 10 سنوات، من 10 سنوات إلى أقل من 20 سنة، أكثر من 20 سنة).
2. توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0,5) لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس-ماجستير-دبلوم عالي).

3. توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0,5) لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تبعاً لمتغير الجنس.

منهج الدراسة وإجراءاتها

يتناول هذا الفصل الجانب الميداني من الدراسة والتي من خلالها سيتم التعرف على كلاً من منهج وعينة ومجتمع الدراسة، والأدوات والأساليب المستخدمة وطرق المعالجة الإحصائية للبيانات التي تم الحصول عليها من خلال الاستبيان الذي تم توزيعه على أفراد العينة، بالإضافة إلى أخلاقيات الدراسة وإجراءات تنفيذها.

4,1 منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي والذي يعرف بأنه أحد الأساليب التحليلية التي تركز على إعطاء معلومات دقيقة وشاملة عن موضوع أو ظاهرة محددة خلال فترة زمنية معلومة (الرفاعي، 1998)، وذلك لربط وتفسير البيانات وتصنيفها وبيان نوعية علاقة المتغيرات والأسباب والاتجاهات، وسيتم استخلاص النتائج، والتعرف على حقيقة هذه النتائج ذات الشأن بموضوع الدراسة حيث أن الهدف الرئيسي للمنهج الوصفي هو معرفة الحاضر لرسم وبناء خطة للمستقبل.

4,2 مجتمع الدراسة:

يعرف المجتمع بأنه " المجتمع الإحصائي الذي تجرى عليه الدراسة ويشمل كل أنواع المفردات" (المحمودي، 2019، ص. 158) ويتمثل مجتمع الباحثة في الدراسة الحالية على الموجهين والموجهات الطلابيين في مدارس التعليم العام للمرحلة الابتدائية في مدينة جدة، حيث يبلغ عدد مجتمع الموجهين الطلابيين للمرحلة الابتدائية في مدينة جدة (374) بينما يبلغ عدد مجتمع الموجهات الطلابيات للمرحلة الابتدائية في مدينة جدة يبلغ (362) موجهة طلابية ملحق¹.

4,3 عينة الدراسة:

تعرف العينة بأنها "مجموعه جزئية من مجتمع الدراسة يتم اختيارها بطريقة مناسبة، وإجراء الدراسة عليها ومن ثم استخدام تلك النتائج وتعميمها على كامل مجتمع الدراسة الأصلي" (المحمودي، 2019، ص. 160)، وعمدت الباحثة باختيار العينة العشوائية وهي: " العينة التي تعطي فرص متساوية أو معروفة لكل مفردة من مفردات مجتمع الدراسة في احتمال اختيارها في عينة الدراسة" (المحمودي، 2019، ص. 167)، وتتمثل عدد عينة الدراسة في (93) موجه طلابي و (92) موجهة طلابية في مدارس التعليم العام لطلبة المرحلة الابتدائية في مدينة جدة، والجدول التالي يوضح خصائص عينة الدراسة بشكل مفصل.

جدول رقم (1,4) خصائص عينة الدراسة (ن=185)

المتغيرات	المجموعات	العدد	النسبة
-----------	-----------	-------	--------

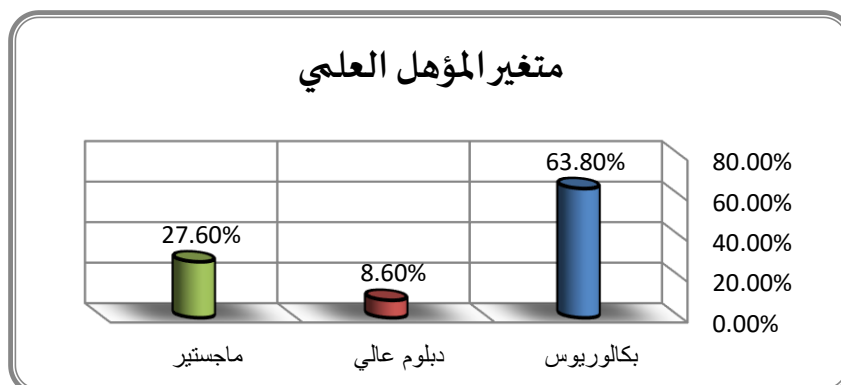
الجنس	ذكر	أنثى	المؤهل العلمي	عدد سنوات الخبرة
	93	92	بكالوريوس	أقل من 10 سنوات
	92	118	دبلوم عالي	من 10 إلى أقل من 20 سنة
	16	51	ماجستير	أكثر من 20 سنة
	74	71		
	39			

يتضح من خلال الجدول السابق (1-4) توزيع خصائص عينة الدراسة وفيما يخص متغير الجنس حيث تبين أن عينة الدراسة تضمنت 93 موجه طلابي بنسبة 50.3% من عينة الدراسة أي نصف العينة. بينما النصف الآخر موجّهات طالبات وعددهن 92 بنسبة 49.7%، أما بالنسبة لمتغير المؤهل العلمي فقد تبين من خلال الجدول أن ما يقارب ثلثي العينة مؤهلهم العلمي بكالوريوس بنسبة 63.8% بواقع 118 موجه وموجهة من عينة الدراسة، بينما شكلت نسبة 27.6% ممن يحملون المؤهل العلمي ماجستير بواقع 51 موجه وموجهة، وهناك فقط 16 موجه وموجهة حاصلين على مؤهل دبلوم عالي بنسبة 8.6% من عينة الدراسة، أما بالنسبة لمتغير الخبرة في الإرشاد والتوجيه فقد كانت النتائج تمثل أن 74 موجه وموجهة خبرتهم أقل من 10 سنوات بنسبة 40.2% من عينة الدراسة، وهناك 71 موجه وموجهة خبرتهم تراوحت ما بين 10 سنوات إلى أقل من 20 سنة بنسبة 38.6%، بينما كان عدد الموجهين والموجهات الذين تجاوزت خبرتهم 20 سنة هو 39 بنسبة 21.2% من عينة الدراسة، والأشكال التالية توضح ما سبق:

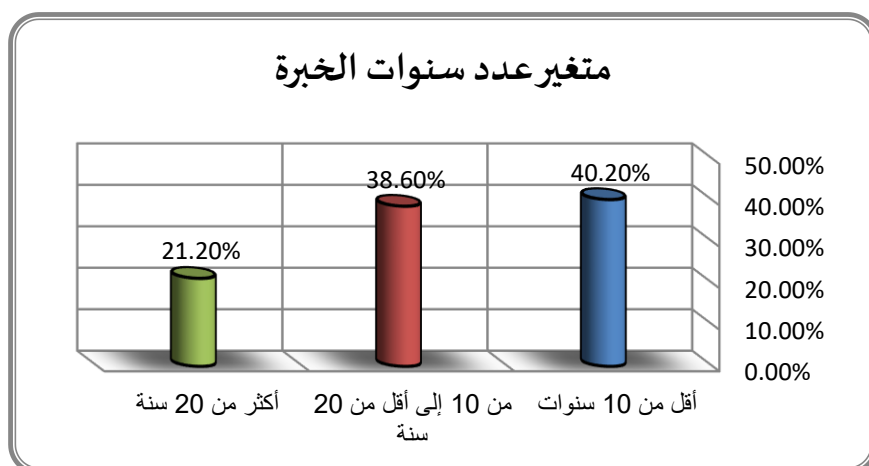
شكل رقم (1,4): يوضح توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير الجنس



شكل رقم (2,4): يوضح توزيع عينة الدراسة وفقا لمتغير المؤهل العلمي



شكل رقم (3,4): يوضح توزيع عينة الدراسة وفقاً لمتغير عدد سنوات الخبرة



4, 4 أداة الدراسة:

تمثل أداة الدراسة أحد أهم الوسائل التي تعين الباحث على تفسير إجراءات بحثه العلمي، كما تعد الأساس الذي يمد الباحث بالمعلومات حول موضوع البحث وتساؤلاته، حيث تُعرف أداة البحث العلمي بأنها "الوسيلة التي يجمع بها الباحث بياناته، وليس هناك تصنيف موحد لهذه الأدوات بحيث تتحكم أسئلة البحث وفروضه في اختيار الأدوات التي سوف يستعملها الباحث" (دويدري، 2000، ص. 305)، وقد قامت الباحثة بإعداد استبيان والذي يعرف بأنه "مجموعة من الأسئلة والاستفسارات المتنوعة والمرتبطة بعضها البعض الآخر، بشكل يحقق الهدف أو الأهداف التي يسعى إليها الباحث بضوء موضوعه، والمشكلة التي اختارها لبحثه" (المحمودي، 2019، ص. 137)، وذلك للتحقق من سؤال الدراسة والذي ينص على: ما مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة، والأسئلة الفرعية التابعة له، ويتكون استبيان الدراسة من جزأين رئيسيين هما:

1. الجزء الأول: يتضمن المتغيرات الشخصية عن خصائص عينة الدراسة طبقاً للعوامل الشخصية التالية: (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة).
2. الجزء الثاني: يتعلق بقياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة، حيث تضمن هذا الجزء (27) عبارة في صورتها الأولية ملحق².

وقد تم اعتماد مقياس ليكرت الخماسي لقياس استجابات عينة الدراسة على فقرات الاستبيان. حيث قامت الباحثة بحساب الوسط الحسابي لإجابات أفراد عينة الدراسة، ومن ثم تحديد طول خلايا الاستبيان الخماسي (الحدود الدنيا والعليا) المستخدمة في أبعاد الدراسة، وبناءً عليه تم حساب المدى (4=1-5)، ثم تقسيمه على عدد خلايا الاستبيان للحصول على طول الخلية الصحيح أي (0.80=5/4)، وبعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في الاستبيان وهي الواحد الصحيح؛ لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية وهكذا أصبح طول الخلايا كما يأتي في الجدول:

جدول رقم (2,4) يوضح طريقة تصحيح استبيان ليكرت الخماسي

تم اعتماد تحديد أوزان الاستبانة وفقاً لاستبيان ليكرت الخماسي (Likert) ذات التدرج الخماسي على النحو التالي:

التدرج	موافق بشدة	موافق	موافق إلى حدٍ ما	غير موافق	غير موافق بشدة	موافق
الوزن للعبرة الإيجابية	5	4	3	2	1	
الوزن للعبرة السلبية	1	2	3	4	5	
قيمة المتوسط الحسابي	5.00 - 4.21	4.20 - 3.41	3.40 - 2.61	2.60 - 1.81	1.80 - 1	
دور الموجه	عالٍ جداً	عالٍ	متوسط	منخفض	منخفض جداً	

4, 4, 1 خطوات بناء أداة الدراسة:

1. الاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، والاستفادة منها في بناء الاستبانة.
2. تحديد البيانات الرئيسية التي شملتها الاستبانة.
3. إعداد الاستبانة في صورتها الأولية.
4. عرض الاستبانة على مجموعة من المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة. ملحق³.
5. الأخذ بما جاءت به نتائج المحكمين فيما يتعلق بعبارات الاستبانة.
6. عرض الاستبانة على المشرفة بالصورة النهائية وأخذ الموافقة النهائية عليها.
7. توزيع الاستبانة على موجهين وموجهات المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في محافظة جدة بشكل إلكتروني وبشكل عشوائي.
8. جمع البيانات من أداة الاستبانة وإدخالها الحاسب لتحليلها إحصائياً (ترميز).

4, 5 الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة والتي بعنوان:

قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة.

4, 1,5 خصائص العينة الاستطلاعية:

تم تطبيق استبيان الدراسة على عينة استطلاعية وذلك للتأكد من الصدق والثبات، وتمثلت العينة الاستطلاعية من (40) موجه وموجهة طلابية لمدارس التعليم العام للمرحلة الابتدائية في مدينة جدة، ومن ثم استخدام هذه العينة للتحقق من الخصائص السيكومترية للأداة الدراسة ومدى صلاحيتها لتحقيق أهداف الدراسة والجدول التالي يوضح خصائص العينة الاستطلاعية:

جدول رقم (3,4) خصائص العينة الاستطلاعية (ن=40)

المتغيرات	المجموعات	العدد	النسبة
الجنس	ذكر	12	30.0%
	أنثى	28	70.0%
المؤهل العلمي	بكالوريوس	33	82.5%
	ماجستير	7	17.5%
عدد سنوات الخبرة	أقل من 10 سنوات	14	35.0%
	من 10 إلى أقل من 20 سنة	12	30.0%
	أكثر من 20 سنة	14	35.0%

يتضح من خلال الجدول السابق (3,4) توزيع خصائص عينة الدراسة وفيما يخص متغير الجنس حيث تبين أن عينة الدراسة تضمنت 28 موجهة طلابية بنسبة 70.0% من عينة الدراسة أي ما يقارب ثلثي العينة، بينما الثلث المتبقي موجهين طلابيين وعددهم 12 موجه بنسبة 30.0%.

أما بالنسبة لمتغير المؤهل العلمي فقد تبين من خلال الجدول أن مؤهلهم العلمي بكالوريوس بنسبة 82.5% بواقع 33 موجه وموجهة من عينة الدراسة، بينما شكلت نسبة 17.5% ممن مؤهلهم العلمي ماجستير بواقع 7 موجهين وموجهات، أما بالنسبة لمتغير الخبرة في الإرشاد الطلابي فقد كانت النتائج تمثل 14 موجه وموجهة خبرتهم أقل من 10 سنوات بنسبة 35.0% من عينة الدراسة، وهناك 14 موجه وموجهة خبرتهم أكثر من 20 سنة بنسبة 35.0%، بينما كان عدد الموجهين والموجهات الذين تراوحت ما بين 10 سنوات إلى أقل من 20 سنة 12 موجه وموجهة بنسبة 30.0% من عينة الدراسة.

4, 2,5 صدق أداة الدراسة:

صدق المحكمين لأداة الدراسة والتي بعنوان: قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة.

حيث تم عرض المقياس على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس والبالغ عددهم (8) في ميادين علم النفس التربوي، والقياس والتقويم، والمناهج وطرق التدريس، والذين ينتمون من جامعات مختلفة منها (جامعة الأمير سطام بن عبد العزيز، جامعة الملك خالد، جامعة الملك عبد العزيز)، وذلك لإبداء رأيهم حول مدى ملائمة عبارات الاستبيان ومناسبتها لما وضعت لقياسه، والتأكد من مدى وضوح العبارة وعدم غموضها، وقد تم الأخذ بأرائهم واقتراحاتهم ومن ثم تم الخروج بالصورة النهائية للاستبانة باحتوائها على 26 عبارة ملحق⁴.

الصدق الظاهري لأداة الدراسة والتي بعنوان: قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة.

بعد الانتهاء من بناء أداة الدراسة والتي تناولت قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة، تم عرضها على عدد من الأساتذة المحكمين ذوي الخبرة من أعضاء هيئة التدريس في قسم علم النفس والقياس والتقويم والمناهج وطرق التدريس، وذلك من أجل تقويمهم لأداة جمع البيانات من حيث صياغتها ودقتها في قياس متغيرات الدراسة ومدى وملاءمتها لأهداف ومجتمع الدراسة، وقدرتها على الإجابة عن تساؤلات الدراسة، وبناءً على التعديلات والاقتراحات التي أبدتها المحكمون قامت الباحثة بإجراء التعديلات حتى أصبحت بصورتها النهائية القابلة للتطبيق الفعلي ملحق⁴.

صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة والتي بعنوان: قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة.

بعد التعرف على الصدق الظاهري لأداة الدراسة كان من الضروري التأكد من الاتساق الداخلي للأداة، حيث تم توزيع الاستبانة على عدد (40) من الموجهين والموجهات الطلابيات لطلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة، حيث تم جمعها إلكترونياً، ومن ثم حساب معامل ارتباط بيرسون لمعرفة الصدق الداخلي للاستبانة، حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للاستبيان، ويقصد بالاتساق الداخلي مدى ارتباط درجات فقرات الاستبيان بالدرجة الكلية له، حيث جرى التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان بتطبيقه على عينة عددها (40) موجه وموجهة لطلبة المرحلة الابتدائية في مدينة جدة، وتم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل فقرة من فقرات الاختبار والدرجة الكلية للمقياس الذي تنتمي إليه، ويوضح الجدول التالي أن معظم الفقرات معامل الارتباط لها هو أعلى من (0.05) وهذا يعني أن هناك ارتباط بين الفقرات والدرجة الكلية للاستبيان.

جدول رقم (4.4)

قيم معامل ارتباط بيرسون لعبارات الاستبيان (قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة) بالدرجة الكلية

م

معامل الارتباط

عبارات الاستبيان

1. أقدم المساعدة للطالب عند ظهور معوقات في العملية التعليمية. *0,345
2. أساعد الطالب عند التعثر بشكل مستمر في إتمام الواجبات المنزلية. *0,315
3. أقدم طرق تحفيزية فعالة للطلاب الذين يعانون من مستوى متدني في الدافعية للتعليم. **0,635
4. أتواصل دائما مع أولياء الأمور لمعرفة اتجاهات الطلاب نحو عملية التعليم عبر الفصول الافتراضية. **0,635
5. أعمل على خلق قنوات تواصل فعالة مع أولياء الأمور عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي (واتس أب). **0,534
6. أعمل على خلق قنوات تواصل فعالة مع أولياء الأمور عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي (تليجرام). **0,475
7. أساعد معلم الصف في تخطي المعوقات التعليمية التي يواجهها داخل الفصول الافتراضية. **0,551
8. أتابع باستمرار أوضاع الطلبة ذوي التحصيل المتدني. **0,626
9. أتواصل مع المعلمين لمعرفة المستجدات حول سير العملية التعليمية عبر الفصول الافتراضية. **0,413
10. أبذل أقصى جهدي لتقديم كل ما يسهل العملية التعليمية للطلاب. **0,714
11. أقوم بتذكير أولياء الأمور بأهمية التواصل عند ظهور معوقات تعليمية لدى الطالب. **0,732
12. أوجه معلم الصف لتطبيق طرق تدريس متنوعة لاستثارة دافعية الطلبة للتعليم. **0,581
13. أقوم بتفعيل المقابلات الافتراضية مع أولياء الأمور عند ظهور مشكلات تعيق عملية التعليم. **0,688
14. أتواصل مع أولياء الأمور عند تغيب الطالب المستمر عن الفصل الافتراضي. **0,436
15. أنكيف مع مستجدات التقنية الحديثة بما يخدم نجاح العملية التعليمية. **0,539
16. معرفة الضغوطات التعليمية التي يواجهها الطلاب والعمل على خفضها قدر الإمكان. **0,662
17. أتابع كل ما هو جديد في هيكلية العملية التعليمية ومستجداتها. **0,498
18. أسعى للحصول على الدورات التعليمية التي تخدم مجالات عملية التعلم والتعليم. **0,498
19. أحضر اجتماعات الإدارة المدرسية وأطرح كل ما يتعلق بمشكلات الطلاب التعليمية أثناء الفصول الافتراضية. **0,734
20. أشرك أولياء الأمور في عملية تحفيز الطلاب ورفع دافعتهم للتعلم. **0,746
21. أطرح البدائل التعليمية الفعالة للمعلمين وأولياء الأمور لتنمية دافعية تعلم الطلاب. **0,543
22. أقدم النصائح لأولياء الأمور حول أهمية دعم استقلالية الطالب في عملية التعلم. **0,503
23. أقوم بتوعية الطلاب حول أهمية الاعتماد على الذات عند القيام بالمهام التعليمية. **0,674
24. أدعو المعلمين لتفعيل النشاطات اللاصفية للطلاب كنوع من الدعم الإيجابي على نجاحهم التعليمي. *0,364
25. أعمل على غرس حب العلم في نفوس الطلاب والإشادة به في سائر صوره وأشكاله. **0,687
26. أسهم في إيجاد الحلول لمشكلات الطلاب التعليمية كالغياب المتكرر وتدني مستوى التحصيل الدراسي. *0,388

يتضح من جدول (4-4) السابق أن معاملات الارتباط بين معدل كل عبارة من الاستبيان (قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة) مع المعدل الكلي لفقرات الاستبيان كانت تتراوح بين (0.315-0.746) وأن جميع معاملات الارتباط بين العبارات المكونة لهذا الاستبيان، وبين المجموع الكلي للاستبيان ذاته دالة إحصائياً عند مستوى (0.01)، ما عدا العبارات رقم (1، 2، 24، 26) ذات دلالة إحصائية عند مستوى (0.05)، مما يشير إلى أن عبارات هذا الاستبيان تتمتع بدرجة صدق صالحة للتطبيق الميداني.

3,5,4 ثبات أداة الدراسة:

يعد الثبات من الخصائص المهمة للمقياس وعلى الرغم من أن علماء القياس يعدون الصدق أهم من الثبات، لأن المقياس الصادق هو بالضرورة مقياس ثابت، إلا أن الثبات خاصية لا يمكن الاستغناء عنها في المقاييس النفسية (عبد الرحمن وآخرون، 2008، ص114).

ولحساب معامل ثبات الأداة فقد استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية:

1. حساب معامل الثبات باستخدام طريقة التجزئة النصفية: (Split-half)

تم استخدام معادلة سبيرمان براون (Spearman-Brown) للتجزئة النصفية في حساب ثبات الاستبانة، وكانت النتائج كما هي موضحة بالجدول التالي:

جدول رقم (5,4) قيم معامل ثبات الاستبيان بطريقة التجزئة النصفية (العينة الاستطلاعية: ن=40)

عنوان الاستبيان	معامل		معامل الثبات
	الارتباط	سبيرمان	جتمان
قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة	0.841	0.714	0.831

يتبين من الجدول (5,4) أنه معامل الثبات باستخدام معامل "سبيرمان وبراون" (0.714). وباستخدام معامل "جتمان" كانت (0.831)، وهي قيم تؤكد على أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

1. حساب معامل الثبات باستخدام معادلة ألفا كرونباخ: (Cronbach)

لقياس مدى ثبات أداة الدراسة تم استخدام (معامل ألفا كرونباخ) (Cronbach's Alpha) للتأكد من ثبات أداة الدراسة الجدول التالي يوضح ذلك:

جدول رقم (6,4): قيم معامل ثبات الاستبيان بتطبيق معادلة ألفا كرونباخ (العينة الاستطلاعية: ن=40)

م	عبارات الاستبيان	الثبات
1.	أقدم المساعدة للطالب عند ظهور معوقات في العملية التعليمية.	0.906
2.	أساعد الطالب عند التعثر بشكل مستمر في إتمام الواجبات المنزلية.	0.909
3.	أقدم طرق تحفيزية فعالة للطلاب الذين يعانون من مستوى متدني في الدافعية للتعلم.	0.901
4.	أتواصل دائما مع أولياء الأمور لمعرفة اتجاهات الطلاب نحو عملية التعليم عبر الفصول الافتراضية.	0,900
5.	أعمل على خلق قنوات تواصل فعالة مع أولياء الأمور عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي (واتس أب).	0,902
6.	أعمل على خلق قنوات تواصل فعالة مع أولياء الأمور عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي (تليجرام).	0,904
7.	أساعد معلم الصف في تخطي المعوقات التعليمية التي يواجهها داخل الفصول الافتراضية.	0,903
8.	أتابع باستمرار أوضاع الطلبة ذوي التحصيل المتدني.	0,901
9.	أتواصل مع المعلمين لمعرفة المستجدات حول سير العملية التعليمية عبر الفصول الافتراضية.	0,905
10.	أبذل أقصى جهدي لتقديم كل ما يسهل العملية التعليمية للطلاب.	0,899
11.	أقوم بتذكير أولياء الأمور بأهمية التواصل عند ظهور معوقات تعليمية لدى الطالب.	0,898
12.	أوجه معلم الصف لتطبيق طرق تدريس متنوعة لاستثارة دافعية الطلبة للتعلم.	0,902
13.	أقوم بتفعيل المقابلات الافتراضية مع أولياء الأمور عند ظهور مشكلات تعيق عملية التعليم.	0,899
14.	أتواصل مع أولياء الأمور عند تغيب الطالب المستمر عن الفصل الافتراضي.	0,904
15.	أتكيف مع مستجدات التقنية الحديثة بما يخدم نجاح العملية التعليمية.	0,902
16.	معرفة الضغوطات التعليمية التي يواجهها الطلاب والعمل على خفضها قدر الإمكان.	0,900
17.	أتابع كل ما هو جديد في هيكلية العملية التعليمية ومستجداتها.	0,903
18.	أسعى للحصول على الدورات التعليمية التي تخدم مجالات عملية التعلم والتعليم.	0,903
19.	أحضر اجتماعات الإدارة المدرسية وأطرح كل ما يتعلق بمشكلات الطلاب التعليمية أثناء الفصول الافتراضية.	0,899
20.	أشرك أولياء الأمور في عملية تحفيز الطلاب ورفع دافعيتهم للتعلم.	0,898
21.	أطرح البدائل التعليمية الفعالة للمعلمين وأولياء الأمور لتنمية دافعية تعلم الطلاب.	0,903
22.	أقدم النصائح لأولياء الأمور حول أهمية دعم استقلالية الطالب في عملية التعلم.	0,903
23.	أقوم بتوعية الطلاب حول أهمية الاعتماد على الذات عند القيام بالمهام التعليمية.	0,900
24.	أدعو المعلمين لتفعيل النشاطات اللاصفية للطلاب كنوع من الدعم الإيجابي على نجاحهم التعليمي.	0,906
25.	أعمل على غرس حب العلم في نفوس الطلاب والإشادة به في سائر صوره وأشكاله.	0,900
26.	أسهم في إيجاد الحلول لمشكلات الطلاب التعليمية كالغياب المتكرر وتدني مستوى التحصيل الدراسي.	0,906

الدرجة الكلية لقياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى موجهين 0.906 وموجهات المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في محافظة جدة.

وقد بين جدول رقم (6,4) أن درجة الثبات للاستبانة مناسبة، حيث تتراوح قيم الثبات للعبارات من (0.898 - 0.909)، وقد بلغ معامل الثبات لجميع عبارات الاستبيان معاً 90.6% وهي درجة ثبات ممتازة مما يدل على استخدام الاستبيان بكل طمأنينة.

4,6 أخلاقيات الدراسة:

1. إتاحة الاختيار لأفراد العينة في كتابة الاسم أو الاكتفاء بالرموز عند الاستجابة إلى تعبئة البيانات الأولية في أداة الاستبيان، كما تم التوضيح والتنويه حول استخدام معلومات الاستبانة بشكل علمي يخدم أغراض البحث العلمي وذو سرية تامة.
2. الالتزام بالأمانة العلمية عند الاقتباس من الأدبيات السابقة التي تخدم الدراسة الحالية.
3. التوثيق لما تم أخذه من الأدبيات السابقة وإسناد المعلومات لمصدرها الفعلي، وعدم التحايل في كتابة المعلومات أو السرقة العلمية.
4. التحفظ على بيانات أداة الدراسة والتخلص منها عند انتهاء الحاجة.
5. الحصول على الموافقة من قبل أفراد العينة على تعبئة الاستبانة وعدم الاجبار.
6. عدم التحيز لعينة البحث عند تفسير النتائج وتفسيرها بموضوعية.
7. أخذ خطاب تسهيل مهمة من قبل قسم علم النفس التربوي، وذلك للتواصل مع إدارة التعليم بمدينة جدة لأخذ الإحصائيات لمجتمع عينة الدراسة. ملحق⁵
8. تواصل الباحثة مع مكتبة الملك فهد الوطنية بمدينة الرياض، وذلك للتحقق من حداثة عنوان الدراسة الحالية وأخذ إفادة بعدم تكرار عنوان الدراسة الحالية. ملحق⁶
9. تقديم توضيح لأفراد العينة بمحتوى أداء الدراسة وطبيعة البحث وأهدافه ومخرجاته. 4,7 إجراءات تنفيذ الدراسة:

1. الاطلاع على الأدبيات السابقة التي تناولت دور الموجه الطلابي في مدارس التعليم العام خلال جائحة كورونا، ومستوى دورهم في تنمية الدافعية للتعلم لدى الطلبة بشكل عام وطلبة المرحلة الابتدائية بشكل خاص.
2. صياغة عنوان الدراسة بناءً على القراءة المكثفة في الأدبيات السابقة حول مدى أهمية وجودة هذه الدراسة في وقتنا الحالي من وجهة نظر الباحثة.
3. مناقشة لجنة القسم في عنوان الخطة البحثية المقترحة، وقد تم الانتهاء من المناقشة بالموافقة والأخذ ببعض التعديلات والتوصيات من قبل أعضاء اللجنة.
4. وضع الخطة الزمنية للبحث بصورة كاملة ملحق⁷.
5. الاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة والاستفادة منها في بناء الاستبانة وصياغة فقراتها.
6. التعديل على أداة الدراسة بشكل أولي حسب ما تراه المشرفة، وذلك بعد عرضها على المحكمين التربويين من أعضاء هيئة التدريس والممارسين المختصين في مجال الارشاد والتوجيه التربوي.
7. قامت الباحثة بعرض أداة الدراسة على عدد من المحكمين، وعددهم (8) محكمين ممن هم في مجال علم النفس، والقياس والتقويم ومناهج وطرق التدريس، في عدد من الجامعات منها جامعة الملك عبد العزيز، جامعة الأمير سطان بن عبد العزيز، وجامعة الملك خالد ملحق³، وذلك للتعرف على وجهة نظرهم حول مفردات الاستبانة ومدى وصلاحيات العبارات لقياس ما وضع لقياسه.

8. التحقق من صدق وثبات الاستبانة، وذلك بتطبيق معامل ارتباط بيرسون للتحقق من الصدق ومعامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية للتحقق من ثبات الاستبانة.
9. تطبيق الاستبانة على عينة الدراسة الفعلية والمكونة من (93) موجه، (92) موجهه في مدارس التعليم العام للمرحلة الابتدائية بمدينة جدة.
10. العمل على إدخال نتائج استجابات عينة الدراسة في حزمة البرنامج الإحصائي (spss)، للحصول على النتائج ومن ثم تفسير هذه النتائج وربطها بالأدبيات السابقة.
11. كتابة ملخص البحث باللغتين العربية والإنجليزية، وعدد من التوصيات بناء على نتائج الدراسة.

4, 8 الأساليب الإحصائية:

لتحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات التي تم تجميعها، فقد تم استخدام العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة باستخدام الحزم الإحصائية Statistical Package for Social Sciences والتي يرمز لها اختصاراً (SPSS)، بعد ذلك تم حساب المقاييس الإحصائية التالية:

1. معامل ارتباط بيرسون (Person Correlation) للتحقق من صدق أداة الدراسة، وذلك بإيجاد العلاقة بين كل عبارة والدرجة الكلية.
2. معامل ألفا كرونباخ (Cronbach's Alpha) للتحقق من ثبات أداة الدراسة. معادلة سييرمان براون (Spearman-Brown) لحساب الثبات بطريقة التجزئة النصفية. التكرارات والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الشخصية والوظيفية والاجتماعية لأفراد العينة، وتحديد استجابات أفرادها تجاه عبارات المحاور الرئيسية التي تتضمنها أداة الدراسة.
3. المتوسط الحسابي "Mean" وذلك لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض استجابات أفراد الدراسة (متوسطات العبارات)، مع العلم بأنه يفيد في ترتيب المحاور بحسب أعلى متوسط حسابي.
4. تم استخدام الانحراف المعياري "Standard Deviation" للتعرف على مدى انحراف استجابات أفراد الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ويلاحظ أن الانحراف المعياري يوضح التشتت في استجابات أفراد عينة الدراسة، فكلما اقتربت قيمته من الصفر تركزت الاستجابات وانخفض تشتتها.
5. اختبارات (Independent sample T- test). لعينتين مستقلتين للكشف عن مستوى دلالة الفروق الإحصائية لمتوسطات درجات دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة التي تعزى لمتغير (الجنس).
6. تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، لأكثر من عينتين مستقلتين للكشف عن مستوى دلالة الفروق الإحصائية لمتوسطات درجات دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة التي تعزى للمتغيرات (المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة).

في نهاية هذا الفصل ولتحقيق هذه الدراسة فقد تم توضيح منهج الدراسة الذي تم اختياره بما يتناسب مع أهداف الدراسة وأسئلتها، والعينة الاستطلاعية التي تم تطبيق الخصائص السيكمترية عليها بشيء من التفصيل، ثم عرض خصائص كلا من العينة الاستطلاعية والعينة الفعلية بشكل مفصل، بالإضافة إلى الأشكال التي توضح مدى اختلاف عينة الدراسة حسب متغيرات الدراسة (الجنس، المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة)، وأداة الدراسة التي عمدت عليها الباحثة في التحقق من أسئلة الدراسة وهي أداة الاستبيان، وفي نهاية الفصل تم ذكر الأساليب الإحصائية المستخدمة، وبعض أخلاقيات الدراسة كما تم توضيح إجراءات تنفيذ الدراسة والأنظمة المتبعة في سير هذه الدراسة.

نتائج الدراسة مناقشتها وتفسيرها

يتناول هذا الفصل عرض تفصيلي للنتائج التي تم التوصل إليها، وذلك من خلال الإجابة على تساؤل الدراسة الرئيسي والتساؤلات الفرعية وفق المعالجات الإحصائية المناسبة، ومن ثم تفسير هذه النتائج وفق ما يتم التوصل إليه، وربطها بما ذكر في الإطار النظري والدراسات السابقة.

1,5 النتائج المتعلقة بسؤال الدراسة الرئيسي:

النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيسي والذي ينص على: ما مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة؟

وللإجابة على هذا السؤال؛ فقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة (موجهين وموجهات المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة) على عبارات الاستبيان، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (1,5)

نتائج استجابات أفراد الدراسة على استبيان (قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة) حسب المتوسطات الحسابية.

م	عبارات الاستبيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	المستوى
1.	أقدم المساعدة للطلاب عند ظهور معوقات في العملية التعليمية	4.405	0,602	2	عالي جداً
2.	أساعد الطالب عند التعثر بشكل مستمر في إتمام الواجبات المنزلية	4,162	0,727	18	عالي
3.	أقدم طرق تحفيزية فعالة للطلاب الذين يعانون من مستوى متدن في الدافعية للتعلم	4,378	0,606	3	عالي جداً

4.	أتواصل دائما مع أولياء الأمور لمعرفة اتجاهات الطلاب نحو عملية التعليم عبر الفصول الافتراضية	4,124	0,708	19	عالي
5.	أعمل على خلق قنوات تواصل فعالة مع أولياء الأمور عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي (واتس أب)	4,227	0,717	16	عالي جداً
6.	أعمل على خلق قنوات تواصل فعالة مع أولياء الأمور عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي (تليجرام)	4,049	0,816	23	عالي
7.	أساعد معلم الصف في تخطي المعوقات التعليمية التي يواجهها داخل الفصول الافتراضية	4,049	0,739	23	عالي
8.	أتابع باستمرار أوضاع الطلبة ذوي التحصيل المتدني	4,341	0,682	6	عالي جداً
9.	أتواصل مع المعلمين لمعرفة المستجدات حول سير العملية التعليمية عبر الفصول الافتراضية	4,070	0,745	22	عالي
10.	أبذل أقصى جهدي لتقديم كل ما يسهل العملية التعليمية للطلاب	4,254	0,672	15	عالي جداً
11.	أقوم بتذكير أولياء الأمور بأهمية التواصل عند ظهور معوقات تعليمية لدى الطالب	4,287	0,737	11	عالي جداً
12.	أوجه معلم الصف لتطبيق طرق تدريس متنوعة لاستثارة دافعية الطلبة للتعلم	3,984	0,762	26	عالي
13.	أقوم بتفعيل المقابلات الافتراضية مع أولياء الأمور عند ظهور مشكلات تعيق عملية التعليم	4,124	0,752	11	عالي
14.	أتواصل مع أولياء الأمور عند تغيب الطالب المستمر عن الفصل الافتراضي	4,422	0,647	1	عالي جداً
15.	أتكيف مع مستجدات التقنية الحديثة بما يخدم نجاح العملية التعليمية	4,330	0,629	8	عالي جداً
16.	معرفة الضغوطات التعليمية التي يواجهها الطلاب والعمل على خفضها قدر الإمكان	4,292	0,644	10	عالي جداً
17.	أتابع كل ما هو جديد في هيكلية العملية التعليمية ومستجداتها	4,184	0,658	17	عالي
18.	أسعى للحصول على الدورات التعليمية التي تخدم مجالات عملية التعلم والتعليم	4,265	0,634	13	عالي جداً
19.	أحضر اجتماعات الإدارة المدرسية وأطرح كل ما يتعلق بمشكلات الطلاب التعليمية أثناء الفصول الافتراضية	4,260	0,632	14	عالي جداً
20.	أشرك أولياء الأمور في عملية تحفيز الطلاب ورفع دافعيتهم للتعلم	4,287	0,633	11	عالي جداً

21.	أطرح البدائل التعليمية الفعالة للمعلمين وأولياء	4,108	0,675	21	عالي
	الأمر لتنمية دافعية تعلم الطلاب				
22.	أقدم النصائح لأولياء الأمور حول أهمية دعم	4,303	0,621	9	عالي جداً
	استقلالية الطالب في عملية التعلم				
23.	أقوم بتوعية الطلاب حول أهمية الاعتماد على	4,357	0,583	5	عالي جداً
	الذات عند القيام بالمهام التعليمية				
24.	أدعو المعلمين لتفعيل النشاطات اللاصفية	4,022	0,634	25	عالي
	للطلاب كنوع من الدعم الإيجابي على نجاحهم				
	التعليمي				
25.	أعمل على غرس حب العلم في نفوس الطلاب	4,335	0,538	7	عالي جداً
	والإشادة به في سائر صوره وأشكاله				
26.	أسهم في إيجاد الحلول لمشكلات الطلاب	4,362	0,565	4	عالي جداً
	التعليمية كالغياب المتكرر وتدني مستوى				
	التحصيل الدراسي				
استبيان قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية					
	للتعلم ككل	4,230	0,454		عالي جداً

من خلال النتائج الموضحة أعلاه يتضح أن أفراد الدراسة أجابوا بمستوى عالي جداً على لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية على استبيان قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة بمتوسط (3.984 - 4.422)، وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة (3.41 - 4.20) والفئة الخامسة (4.21 - 5.00) من فئات الاستبيان الخماسي، التي تشير إلى خيار (موافق) و (موافق بشدة)، وأن المتوسط العام للاستبيان ككل هو (4.230) وهذا المتوسط يقع في الفئة الخامسة من الاستبيان المتدرج الخماسي، والتي تشير إلى مستوى عالٍ جداً على أداة الدراسة، أي أن أفراد الدراسة من موجهين وموجهات للمرحلة الابتدائية في مدينة جدة لديهم مستوى عالٍ جداً على دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة.

حيث يتضح من النتائج أن أفراد الدراسة لديهم درجة عالية جداً من دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية، والتي تم ترتيبها تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية كالتالي:

1. جاءت العبارة رقم (14) وهي "أتواصل مع أولياء الأمور عند تغيب الطالب المستمر عن الفصل الافتراضي" بالمرتبة الأولى من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم. بمتوسط حسابي (4.422 من 5)، وبدرجة (عالٍ جداً)، وبانحراف معياري (0.647).
2. جاءت العبارة رقم (1) وهي "أقدم المساعدة للطلاب عند ظهور معوقات في العملية التعليمية" بالمرتبة الثانية من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.405 من 5)، وبدرجة (عالٍ جداً)، وبانحراف معياري (0.602).
3. جاءت العبارة رقم (3) وهي "أقدم طرق تحفيزية فعالة للطلاب الذين يعانون من مستوى متدني في الدافعية للتعلم" بالمرتبة الثالثة من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.378 من 5)، وبدرجة (عالٍ جداً)، وبانحراف معياري (0.606).

4. جاءت العبارة رقم (26) وهي "أسهم في إيجاد الحلول لمشكلات الطلاب التعليمية كالغياب المتكرر وتدني مستوى التحصيل الدراسي" بالمرتبة الرابعة من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.362 من 5)، وبدرجة (عالٍ جداً)، وبانحراف معياري (0.565).
5. جاءت العبارة رقم (23) وهي "أقوم بتوعية الطلاب حول أهمية الاعتماد على الذات عند القيام بالمهام التعليمية" بالمرتبة الخامسة من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.357 من 5)، وبدرجة (عالٍ جداً)، وبانحراف معياري (0.583).
6. جاءت العبارة رقم (8) وهي "أتابع باستمرار أوضاع الطلبة ذوي التحصيل المتدني" بالمرتبة السادسة من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.341 من 5)، وبدرجة (عالٍ جداً)، وبانحراف معياري (0.682).
7. جاءت العبارة رقم (25) وهي "أعمل على غرس حب العلم في نفوس الطلاب والإشادة به في سائر صوره وأشكاله" بالمرتبة السابعة من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.335 من 5)، وبدرجة (عالٍ جداً)، وبانحراف معياري (0.538).
8. جاءت العبارة رقم (15) وهي "أتكيف مع مستجدات التقنية الحديثة بما يخدم نجاح العملية التعليمية" بالمرتبة الثامنة من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم بمتوسط حسابي (4.330 من 5)، وبدرجة (عالٍ جداً)، وبانحراف معياري (0.629).
9. جاءت العبارة رقم (22) وهي "أقدم النصائح لأولياء الأمور حول أهمية دعم استقلالية الطالب في عملية التعلم" بالمرتبة التاسعة من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم. بمتوسط حسابي (4.303 من 5)، وبدرجة (عالٍ جداً)، وبانحراف معياري (0.621).
10. جاءت العبارة رقم (16) وهي "معرفة الضغوطات التعليمية التي يواجهها الطلاب والعمل على خفضها قدر الإمكان" بالمرتبة العاشرة من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.292 من 5)، وبدرجة (عالٍ جداً)، وبانحراف معياري (0.644).
11. جاءت العبارة رقم (20) وهي "أشرك أولياء الأمور في عملية تحفيز الطلاب ورفع دافعتهم للتعلم" بالمرتبة الحادية عشر من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.287 من 5)، وبدرجة (عالٍ جداً)، وبانحراف معياري (0.633).
12. جاءت العبارة رقم (11) وهي "أقوم بتذكير أولياء الأمور بأهمية التواصل عند ظهور معوقات تعليمية لدى الطالب" بالمرتبة الحادية عشر من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.287 من 5)، وبدرجة (عالٍ جداً)، وبانحراف معياري (0.737).
13. جاءت العبارة رقم (18) وهي "أسعى للحصول على الدورات التعليمية التي تخدم مجالات عملية التعلم والتعليم" بالمرتبة الثالثة عشر من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.265 من 5)، وبدرجة (عالٍ جداً)، وبانحراف معياري (0.634).
14. جاءت العبارة رقم (19) وهي "أحضر اجتماعات الإدارة المدرسية وأطرح كل ما يتعلق بمشكلات الطلاب التعليمية أثناء الفصول الافتراضية" بالمرتبة الرابعة عشر من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.260 من 5)، وبدرجة (عالٍ جداً)، وبانحراف معياري (0.632).
15. جاءت العبارة رقم (10) وهي "أبدل أقصى جهدي لتقديم كل ما يسهل العملية التعليمية للطلاب" بالمرتبة الخامسة عشر من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم. بمتوسط حسابي (4.254 من 5)، وبدرجة (عالٍ جداً)، وبانحراف معياري (0.672).

16. جاءت العبارة رقم (5) وهي "أعمل على خلق قنوات تواصل فعالة مع أولياء الأمور عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي (واتس أب)" بالمرتبة السادسة عشر من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.227 من 5)، وبدرجة (عالي جداً)، وبانحراف معياري (0.717).
17. جاءت العبارة رقم (17) وهي "أتابع كل ما هو جديد في هيكلية العملية التعليمية ومستجداتها" بالمرتبة السابعة عشر من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم. بمتوسط حسابي (4.184 من 5)، وبدرجة (عالي)، وبانحراف معياري (0.658).
18. جاءت العبارة رقم (2) وهي "أساعد الطالب عند التعثر بشكل مستمر في إتمام الواجبات المنزلية" بالمرتبة الثامنة عشر من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم. بمتوسط حسابي (4.162 من 5)، وبدرجة (عالي)، وبانحراف معياري (0.727).
19. جاءت العبارة رقم (13) وهي "أقوم بتفعيل المقابلات الافتراضية مع أولياء الأمور عند ظهور مشكلات تعيق عملية التعليم" بالمرتبة التاسعة عشر من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.124 من 5)، وبدرجة (عالي)، وبانحراف معياري (0.752).
20. جاءت العبارة رقم (4) وهي "أتواصل دائماً مع أولياء الأمور لمعرفة اتجاهات الطلاب نحو عملية التعليم عبر الفصول الافتراضية" بالمرتبة التاسعة عشر من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.124 من 5)، وبدرجة (عالي)، وبانحراف معياري (0.708).
21. جاءت العبارة رقم (21) وهي "أطرح البدائل التعليمية الفعالة للمعلمين وأولياء الأمور لتنمية دافعية تعلم الطلاب" بالمرتبة الواحدة والعشرون من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.108 من 5)، وبدرجة (عالي)، وبانحراف معياري (0.675).
22. جاءت العبارة رقم (9) وهي "أتواصل مع المعلمين لمعرفة المستجدات حول سير العملية التعليمية عبر الفصول الافتراضية" بالمرتبة الثانية والعشرون من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.070 من 5)، وبدرجة (عالي)، وبانحراف معياري (0.745).
23. جاءت العبارة رقم (6) وهي "أعمل على خلق قنوات تواصل فعالة مع أولياء الأمور عبر تطبيقات التواصل الاجتماعي (تليجرام)" بالمرتبة الثالثة والعشرون من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.049 من 5)، وبدرجة (عالي)، وبانحراف معياري (0.816).
24. جاءت العبارة رقم (7) وهي "أساعد معلم الصف في تخطي المعوقات التعليمية التي يواجهها داخل الفصول الافتراضية" بالمرتبة الثالثة والعشرون من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.049 من 5)، وبدرجة (عالي)، وبانحراف معياري (0.739).
25. جاءت العبارة رقم (24) وهي "أدعو المعلمين لتفعيل النشاطات اللاصفية للطلاب كنوع من الدعم الإيجابي على نجاحهم التعليمي" بالمرتبة الخامسة والعشرون من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (4.022 من 5)، وبدرجة (عالي)، وبانحراف معياري (0.634).
26. جاءت العبارة رقم (12) وهي "أوجه معلم الصف لتطبيق طرق تدريس متنوعة لاستثارة دافعية الطلبة للتعلم" بالمرتبة السادسة والعشرون من حيث مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم، بمتوسط حسابي (3.984 من 5)، وبدرجة (عالي)، وبانحراف معياري (0.762).

5, 2 النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة الفرعية:

1,2,5 نتائج السؤال الفرعي الأول والذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تبعاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث)؟

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار (T-test). لعينتين مستقلتين، للكشف عن مستوى دلالة الفروق الإحصائية لمتوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة، التي تعزى لمتغير (الجنس) وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (2,5)

نتائج اختبار (T-test) لعينتين مستقلتين، للكشف عن مستوى دلالة الفروق الإحصائية لمتوسطات استجابة أفراد العينة التي تعزى لمتغير (الجنس).

الاستبيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	T-Test	مستوى الدلالة
الدرجة الكلية لقياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم	4.410	0.422	7.297	0.008
ذكور	4.052	0.415		
أنثى	4.410	0.422		

يتضح من الجدول أعلاه أن مستوى الدلالة لاستبيان قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة هو (0.008)، وهي أقل من (0.05) أي أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة حول دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تعزى إلى متغير الجنس لصالح الموجهات، حيث كان المتوسط الحسابي للموجهات 4.410 وانحراف معياري 0.422 وهي أكبر من متوسط استجابات الموجهين والتي كانت 4.052 وانحراف معياري 0.415.

1,2,5 نتائج السؤال الفرعي الثاني والذي ينص على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تعزى لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس، دبلوم عالي، ماجستير)؟"

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، لأكثر من عينيتين

الاستبيان	مصدر التباين	مجموع مربع الانحرافات	درجات الحرية	متوسط الانحراف	F	مستوى الدلالة
الدرجة الكلية لقياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم	بين المجموعات	4.451	2	2.226	12.079	0.000
	داخل المجموعات	33.534	182	0.184		
	المجموع	37.985	184			

مستقلتين للكشف عن مستوى دلالة الفروق الإحصائية لمتوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة التي تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (3,5)

تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، لأكثر من عينيتين مستقلتين للكشف عن مستوى دلالة الفروق الإحصائية لمتوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة التي تعزى لمتغير المؤهل العلمي

يتضح من الجدول أعلاه أن مستوى الدلالة لاستبيان قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة هو (0.000) وهي أقل من (0.05) أي أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة حول لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تعزى إلى متغير المؤهل العلمي لصالح الموجهين والموجهات الطالبات من حملة المؤهل العلمي بكالوريوس.

2,5, 3 نتائج السؤال الفرعي الثالث والذي ينص على: "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة (أقل من 10 سنوات، من 10 إلى أقل من 20 سنة، أكثر من 20 سنة)؟"

للإجابة على هذا السؤال تم استخدام تحليل التباين الأحادي (One Way ANOVA)، لأكثر من عينيتين مستقلتين للكشف عن مستوى دلالة الفروق الإحصائية لمتوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة التي تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة (أقل من 10 سنوات، من 10 سنوات إلى أقل من 20 سنة، أكثر من 20 سنة)، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول رقم (4-5)

اختبار (ANOVA) لأكثر من عينيتين مستقلتين للكشف عن مستوى دلالة الفروق الإحصائية لمتوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة التي تعزى لمتغير متغير عدد سنوات الخبرة.

الاستبيان	مصدر التباين	مجموع مربع الانحرافات	درجات الحرية	متوسط الانحراف	F	مستوى الدلالة
الدرجة الكلية لقياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعليم	بين المجموعات	0.050	2	0.025	0.372	0.692
	داخل المجموعات	2.141	182	0.067		
	المجموع	2.190	184			

يتضح من الجدول أعلاه أن مستوى الدلالة لاستبيان قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعليم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة هو (0.692) وهي أكبر من (0.05) أي أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة حول دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعليم لدى طلبة المرحلة الابتدائية في خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تعزى إلى متغير عدد سنوات الخبرة (أقل من 10 سنوات، من 10 سنوات إلى أقل من 20 سنة، أكثر من 20 سنة).

3,5 مناقشة النتائج وتفسيرها:

3,5 1 مناقشة نتائج السؤال الرئيسي للدراسة والذي ينص على: ما مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعليم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة؟
جاءت نتائج هذا السؤال بمستوى عالٍ جداً وبمتوسط حسابي (3.984 - 4.422)، أي أن أفراد الدراسة من موجهين وموجهات المرحلة الابتدائية لديهم مستوى عالٍ جداً في تنمية الدافعية لدى الطلبة خلال جائحة كورونا في محافظة جدة، بينما جاءت نتائج دراسة Karaman et al. (2020) ودراسة Savitz-Romer (2020) بالاختلاف مع الدراسة الحالية، حيث أشارت إلى استياء المرشدين الطلابيين من عدم قدرتهم على دعم دافعية الطلبة خلال جائحة كورونا، وعدم قدرتهم على تفعيل الخدمات الإرشادية للطلبة، ووجود الكثير من العقبات التي قلصت من تفعيل دورهم الإرشادي خلال جائحة كورونا في دعم دافعية الطلبة، وترى الباحثة أن ذلك يعود إلى عدم وعي الإدارة المدرسية بدور الموجه الطلابي خلال الأزمات، بالإضافة تمسك بعض الموجهين الطلابيين بالطرق التقليدية في عملية إرشاد الطلبة خلال الظروف الطارئة كجائحة كورونا، ويؤكد على ذلك ما ذكره محمد (2022) حول معوقات دور المرشد الطلابي خلال جائحة كورونا، ومن هذه المعوقات هو اسناد بعض المهام للمرشد والتي هي ليست من مهامه مما تعيقه عن القيام بدور الإرشاد، كذلك عدم وجود الوعي الكافي لدى الطلبة بدور الموجه الطلابي خلال جائحة كورونا.

ومن العبارات التي نالت على مستوى عالٍ جداً في أداة الدراسة المتمحورة حول دور الموجه الطلابي في تنمية دافعية الطلبة للتعليم، عبارة رقم (15)، والتي تنص على: (أتكيف مع مستجدات التقنية الحديثة بما يخدم نجاح العملية التعليمية)، وهذا ما اتفقت معه نتائج دراسة Abdillah et al. (2020) حيث أظهرت في نتائجها مدى فاعلية المرشدين في استخدام التكنولوجيا في تقديم خدمات الإرشاد والتوجيه للطلبة بطريقة فعالة خلال جائحة

كورونا، بالإضافة إلى ما أشار إليه خليفة (2021) أن من مهام المرشد الطلابي خلال جائحة كورونا هو تفعيل سبل التواصل الإلكتروني المرنة والسريعة.

وقد جاءت عبارة رقم (26) والتي تنص على: (أسهم في إيجاد الحلول لمشكلات الطلاب التعليمية كالغياب المتكرر، وتدني مستوى التحصيل الدراسي) بالمرتبة الرابعة، من حيث دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم بدرجة (عالٍ جداً)، وترى الباحثة أن هذا الدور يعد من أهم الأدوار التي يحتاجها الطلبة خلال جائحة كورونا، حيث أكدت نتائج دراسة الحوارية (2021) إلى ضعف العملية التعليمية خلال عملية التعلم عن بعد في ظل جائحة كورونا، وظهور مشكلات تدني التحصيل الدراسي للطلبة أثناء سير العملية التعليمية عبر منصة (مدرستي)، وهنا يظهر لنا أحد أهم المهام التي يجب أن يتحلى بها الموجه الطلابي خلال جائحة كورونا، والتي ذكرها خليفة (2021) التي تنص على ضرورة الاستمرار في تقديم خدمات الارشاد عن بعد للطلبة.

ولعل الباحثة هنا تشيد بأحد أهم النظريات التي تعمقت في مجال الدوافع الإنسانية، وهي نظرية توقع القيمة للعالم "اتكينسون" حيث يشيد في نظريته بأن الطالب إذا أدرك قيمة العمل أو النجاح الذي سوف يحققه من ذلك العمل قام به وأنجزه، لذلك ركز العالم أتيكنسون في نظريته على العوامل المؤدية إلى رفع مستوى الدافعية، وأن النشاط الذي يتمتع بقيمة عالية هو الذي يدفع الطلبة لتحقيق العمل وإنجازه (أبو جادو، 2007)، وهذا ما أشارت إليه نتائج دراسة (Prasangani 2020) التي أظهرت في نتائجها وجود علاقة ارتباطية قوية بين الدوافع العالية ومدى إدراك الطلبة لقيمة التعلم والخبرات وأكدت عليه دراسة (Rahiem 2021)، ومن وجهة نظر الباحثة فترى أن هذه العلاقة كلما زاد ارتباطها كلما كان هناك مستوى دافعية أعلى، حيث أن الفرد بطبيعته لا يميل إلى عمل لا يشعر بقيمته أو بقيمة ما سيعود عليه عند القيام بهذا العمل أو المهمة المطلوب تنفيذها، فلا بد الاهتمام بهذه العلاقة والعمل على تقويتها قدر الإمكان .

وفي العبارة رقم (3) من أداة الدراسة التي تنص على: (أقدم طرق تحفيزية فعالة للطلاب الذين يعانون من مستوى متدني في الدافعية للتعلم)، فقد تبين أن عينة الدراسة من الموجهين والموجهات للمرحلة الابتدائية حصلوا على درجة عالية على هذه العبارة، مما يشير إلى الجهود والدور الفعال الذي قدم للطلبة خلال جائحة كورونا، وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة الرايقي (2018).

كذلك العبارة رقم (8) والتي تنص على: (أتابع باستمرار أوضاع الطلبة ذوي التحصيل المتدني) بالمرتبة الرابعة، من حيث دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم وبدرجة (عالٍ جداً). وهنا ترى الباحثة بأن هذا الدور الذي يتمثل بالمتابعة المستمرة لتحصيل الطلبة خلال جائحة كورونا من أهم الأدوار التي تساعد الطلبة في تحسين مستواهم الدراسي، ورفع دافعتهم خاصة الطلبة الأصغر سناً إذ هم أكثر عرضة لانخفاض الدافعية في هذه الجائحة، وهذا ما أكدت عليه نتائج دراسة (Zaccoletti et al. 2020).

بالإضافة إلى العبارة رقم (16) التي تنص على: (معرفة الضغوطات التعليمية التي يواجهها الطلاب والعمل على خفضها قدر الإمكان) التي جاءت بدرجة (عالٍ جداً)، وترى الباحثة أن هذا الدور يعد أشد حاجة للقيام به وتفعيله في ما نمر به من ظروف طارئة على سبيل المثال جائحة كورونا، إذ أن دافعية الطلبة للتعلم في تذبذب وانخفاض مع ظروف هذه الجائحة، وهذا ما أكدته نتائج دراسة (Meeter et al. 2020) ودراسة (Alawamleh et al. 2020)، حول انخفاض دافعية التعلم لدى الطلبة خلال جائحة كورونا وظهور تأثيرات سلبية على مستوى دافعية التعلم، وشدة حاجة الطلبة للخدمات الإرشادية. بينما جاءت دراسة القحطاني وآخرون (2020) بنتائج مختلفة حيث أشارت نتائجهم إلى وجود أثر إيجابي على دافعية الطلبة للتعلم، والتحصيل الدراسي الجيد خلال

عملية التعلم أثناء جائحة كورونا، وترى الباحثة أن ذلك يعود إلى مدى حرص ووعي المعلمين وأولياء الأمور على رفع دافعية الطالب، وتطبيق الاستراتيجيات الفعالة وتوفير سبل الراحة المعينة للتعلم إذا أن عينة الدراسة طبقة على عينة المعلمين وأولياء الأمور.

2,2,5 مناقشة نتائج السؤال الفرعي الأول والذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تبعاً لمتغير الجنس (ذكور، إناث)؟

وقد جاء جواب هذا السؤال بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة حول دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا، في مدينة جدة تعزى إلى متغير الجنس لصالح الموجهات، وهذا ما اتفقت معه نتائج دراسة طالب (2016) حيث كانت هنالك فروق تعزى لمتغير الجنس لصالح المرشدات، بينما اختلفت نتائج دراسة البصل (2020) والتي جاءت بعدم وجود فروق دالة إحصائية وفقاً لمتغير الجنس، وترى الباحثة أن وجود هذه الفروق من عدم وجودها يعود إلى طبيعة المهام التي تضاف إلى عمل الموجه الطلابي، حيث أن الإدارات المدرسية قد تضيف أعمال خارجية للموجه الطلابي مما قد يعيق عملية القيام بمهامه على أكمل وجه.

3,4,5 مناقشة نتائج السؤال الفرعي الثاني والذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تبعاً لمتغير المؤهل العلمي (بكالوريوس-ماجستير-دبلوم عالي)؟

جاء جواب هذا السؤال بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة حول دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تعزى إلى متغير المؤهل العلمي لصالح الموجهين والموجهات الذين مؤهلهم العلمي بكالوريوس. بينما في دراسة نيهان (2015) فقد جاءت بالاختلاف مع نتيجة الدراسة الحالية حول مستوى دور الموجه الطلابي تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، إذن أن نتائجها تشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي، وترى الباحثة أن الدراسة الحالية أوجدت فروق لصالح المؤهل العلمي بسبب عدة أمور، وأول تلك الأمور هو أن أكبر شرائح المجتمع هم من حملة البكالوريوس، وأن هؤلاء الفئة ممن يحملون مؤهل البكالوريوس يتمتعون بشغف التطور وحب التقدم في المهنة.

4,4,5 مناقشة نتائج السؤال الفرعي الثالث والذي ينص على: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية لدور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة (أقل من 10 سنوات، من 10 سنوات إلى أقل من 20 سنة، أكثر من 20 سنة)؟

وقد أشارت نتائج هذا السؤال إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة حول دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تعزى إلى متغير عدد سنوات الخبرة، وقد تشابهت في هذه النتيجة دراسة نيهان (2015) حول عدم وجود فروق حول دور المرشد الطلابي تبعاً لمتغير (عدد سنوات الخبرة)، وترى الباحثة أنه من الممكن أن يكون هنالك فروق تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة إذا تمت تطبيق الدراسة الحالية على مجتمع أكبر وعدد عينة أكبر.

5,5 ملخص النتائج:

توصلت الدراسة الحالية لعدد من النتائج ومن أبرزها ما يلي:

- 1- وجود مستوى دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية (عالٍ جداً) على استبيان قياس دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة.
- 2- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة حول دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تعزى إلى متغير الجنس لصالح الموجهات.
- 3- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة حول دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تعزى إلى متغير المؤهل العلمي لصالح الموجهين والموجهات الذين مؤهلهم العلمي بكالوريوس.
- 4- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة حول دور الموجه الطلابي في تنمية الدافعية للتعلم لدى طلبة المرحلة الابتدائية خلال جائحة كورونا في مدينة جدة تعزى إلى متغير عدد سنوات الخبرة (أقل من 10 سنوات، من 10 سنوات إلى أقل من 20 سنة، أكثر من 20 سنة).

6,5 التوصيات:

1. العمل على اختيار الموجهين والموجهات بطريقة مهنية مبنية على أهم عامل وهو الاختصاص في علم النفس والإرشاد والتدريب المهني.
2. الاهتمام من قبل إدارات التعليم بأهمية تفعيل دور الإرشاد خلال الأزمات، ودعمهم من خلال توفير متطلباتهم.
3. عدم إعطاء الموجه الطلابي مهام إضافية خارجة عن مهام الموجه الطلابي، حتى يتمكن من تفعيل مهامه على أكل وجه وأفضل صورة.
4. العمل على توعية الطلبة بأهمية دور الموجه الطلابي، وتقوية الصلة بينهم من خلال الاجتماعات الدورية مع الطلبة والتحدث معهم.
5. وضع أنظمة وبروتوكولات تساعد الموجه الطلابي في التواصل الفعال مع الطلبة خلال الأزمات.
6. إتاحة المجال لغير المتخصصين في مجال الإرشاد ممن هم على رأس العمل لإكمال الدراسة في مجال الإرشاد والتوجيه الطلابي، من أجل العلو بمستوى أدائهم في مواجهة الأزمات الطارئة ومواكبتها.

7,5 الدراسات المقترحة:

1. تصميم برنامج إرشادي يتضمن تعزيز الحالة النفسية للطلبة بعد العودة إلى مقاعد الدراسة والانتهاء من جائحة كورونا، لما للحالة النفسية أهمية كبيرة في التأثير على دوافع الطلبة.
2. عمل برامج إرشادية لمواجهة آثار ما بعد الصدمة للطلبة الذين واجهتهم مشكلات أثناء فترة الجائحة، كوفاة أحد الوالدين أو انفصالهم.
3. دراسة حول مدى فاعلية الإرشاد خلال الأزمات لكافة مراحل التعليم العام.
4. دراسة مستوى الوعي الطلابي بدور الموجه الطلابي وفاعليته خلال الأزمات من وجهة نظر الطلبة.

8,5 الخاتمة:

إن تغير الوضع المفاجئ الذي تسببت به جائحة كورونا وما فرضته على العالم أجمع من تغيرات، أثر بشكل كبير على الفرد والعالم أجمع بمختلف المجالات والقطاعات، إذ أن الفرد أصبح محاصراً من كل الجهات ومقيد عن ممارسة الحياة الطبيعية التي كان يعيشها قبل هذه الجائحة، ولا سيما التغير الكبير الذي حدث للطلبة وهو البقاء في المنزل بصورة حتمية، والتوقف عن ممارسة العملية التعليمية بصورة طبيعية التي كانت تتمثل بالحضور اليومي للدراسة في مقاعد المدرسة، والتفاعل مع مجتمع المدرسة من المعلمين والأصدقاء، ومع دوام هذا الحال دون علم متى سوف ينتهي تأثر دوافع الطلبة للتعليم، فالبعض أصبح لا يريد إكمال السنة الدراسية، والبعض هناك من يقوم عنه بأداء المهام المدرسية بحجة عدم وجود الرغبة والدافع للتعليم عن بعد عبر الشاشات، والتأثير الأكبر كان لمن هم في بداية مسيرتهم الدراسة أو ممن هم في الصفوف الدنيا، حيث كانوا مندفعين للتعليم برؤية الأصدقاء وخوض تجربة التعلم في البيئة المدرسية.

لذا جاءت الباحثة في الكشف عن دور الموجه الطلابي خلال هذه الجائحة وما هي طبيعة دوره في تنمية دافعية الطلبة للتعليم، وعلى وجه الخصوص طلبة المرحلة الابتدائية الذين هم أكثر حاجة للإرشاد والتوجيه ودعم لعملية التعلم، وما طرأ عليها من تغيرات طارئة أدت إلى تغير هيكل العملية التعليمية المصورة في أذهان هؤلاء الطلبة، وللوصول إلى أكبر عدد ممكن من الموجهين والموجهات الطلابيات للمرحلة الابتدائية في مدينة جدة، فقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وذلك للوصول لعينة كبيرة والحصول على استجابات متعددة، حيث طبقت الباحثة أداة الاستبيان على (185) موجه وموجهة للمرحلة الابتدائية في مدينة جدة، وقد أظهرت النتائج وجود مستوى عالٍ لدور الموجه الطلابي في تنمية دافعية الطلبة للتعليم، والنسبة الأكبر جاءت لفئة الموجهات الطلابيات بالإضافة إلى أن من هم حملة البكالوريوس كانوا أكثر تنمية للدافعية ممن هم يحملون درجة الدبلوم العالي والماجستير، وفي نهاية البحث أوصت الباحثة بعدد من التوصيات منها وضع أنظمة وبروتوكولات تساعد الموجه الطلابي في التواصل الفعال مع الطلبة خلال الأزمات الطارئة، والقيام بعمل برامج إرشادية لمواجهة آثار ما بعد الصدمة للطلبة الذين واجهتهم مشكلات أثناء فترة الجائحة، والاهتمام من قبل إدارات التعليم بأهمية تفعيل دور الإرشاد خلال الأزمات.

المراجع العربية:

- أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف. (2017). العملية الإرشادية (ط. 2). دار المسيرة.
- أبو البصل، نغم محمد سليمان. (2020). درجة امتلاك المرشدين التربويين في محافظة البلقاء للمهارات الإرشادية في التعامل مع الأزمات. مجلة كلية التربية، 36(4)، 213-184.
- أبو جادو، صالح محمد علي. (2007). علم النفس التربوي (3). دار المسيرة.
- أبو رياش، حسين، عبد الحكيم، عمور، وأميمة، شريف. (2006). الدافعية والذكاء العاطفي. دار الفكر.
- الأسود، الزهرة علي. (2019). فاعلية استخدام التعلم المدمج في تدريس مقرّر التوجيه والإرشاد التربوي في تنمية التحصيل والدافعية للتعلم لدى طالبات السنة الثانية علوم التربية بجامعة الوادي. المجلة العربية للعلوم التربوية، 3(7)، 120-97.

الباقي، صالح، والغامدي، محمد سعيد. (2021). اتجاهات الطلاب نحو المرشد الطلابي-دراسة تطبيقية على بعض المدارس المتوسطة بمدينة جدة. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، 5(18)، 1-24.

بن عيشوش، عمر، وبوسرسوب، حسان. (2020). دور شبكة الفايبربوك في تعزيز التوعية الصحية حول فيروس كورونا كوفيد 19 دراسة ميدانية لعينة من مستخدمي الفايبربوك صفحة أخبار فيروس كورونا والتوعية الصحية نموذجاً، مجلة التمكين الاجتماعي، 2(2)، 288-309.

جابر، عبد الحميد، وخيري، كاظم أحمد. (1987). مناهج البحث في التربية وعلم النفس. جرادي، التجاني. (2022). اضطراب الهلع في ظل انتشار جائحة كورونا (ك وفيد19) -الأسباب والوقاية. مجلة العلوم الاجتماعية، 16(1)، 832-844.

الجعيد، صالحة معيوض بن دهار. (2019). الإرشاد الطلابي في مدارس التعليم العام في كل من الولايات المتحدة الأمريكية والأردن وإمكانية الاستفادة منه في المملكة العربية السعودية. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، 11(4)، 255-293.

جيت، طارق محمد، وجرادات، عبد الكريم محمد. (2020). العلاقة بين الدافعية الأكاديمية والاتجاهات نحو المدرسة لدى عينة من طلبة المدارس الأساسية في لواء الرمثا في الأردن. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، 11(31)، 1-13.

حسين، جميل حسن. (2016). فاعلية برنامج إرشادي في تخفيف حدة المشكلات السلوكية ورفع الدافعية للتعلم لدى العاديين والمتفوقين من تلاميذ المرحلة الابتدائية. مجلة الدراسات التربوية والنفسية، 92(92)، 295-369. الحواري، أروى عيسى. (2021). أثر التعلم عن بعد في ظل كورونا على دافعية الطلبة نحو التعلم من وجهة نظر المعلمين وأولياء الأمور في مديرية قصبة أريد بالأردن. مجلة العلوم التربوية والنفسية، 5(1)، 86-104. خليدة، مهري. (2021). تداعيات أزمة كورونا والحجر الصحي على الصحة النفسية للفرد. المجلة العربية للآداب والدراسات الإنسانية، 5(16)، 467-490.

الخرجي، عبد الواحد بن عبد العزيز. (2010). فاعلية المرشد الطلابي في تعزيز الأمن الفكري لدى طلاب المرحلة الثانوية [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.

خليفة، إسماعيل. (2021). الإرشاد النفسي المدرسي عن بعد - الضرورة والمعوقات - في ظل جائحة فيروس كورونا (كوفيد-91). مجلة الشامل للعلوم التربوية والاجتماعية، 4(1)، 108-115.

الدباية، الهنوف محمد خلف، والزعبي، أحمد محمد. (2021). فاعلية برنامج تدريبي مستند إلى نظرية العزو في تنمية دافعية الإنجاز لدى طالبات الصف الرابع الأساسي في مديرية تربية وتعليم لواء سحاب. المجلة العربية للنشر العلمي، 4(36)، 436-457.

دويدري، رجاء وحيد. (2000). البحث العلمي أساسياته النظرية وممارسته العلمية. دار الفكر المعاصر-بيروت.

راشد، حميد، وجمال، تقيق، وقدور، براهيم. (2021). إسهام النشاط الترويحي في تحقيق الأمن النفسي خلال فترة الحجر المنزلي لمواجهة فيروس كورونا المستجد كوفيد 19. مجلة المجتمع والرياضة، 4(2)، 72-81.

- الرايقي، وئام بنت حامد. (2018). العوامل المدرسية المؤدية لانخفاض الدافعية للتعلم: دراسة ميدانية على عينة من طالبات المرحلة الثانوية بمدينة جدة. المجلة الدولية للآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية، 1(8) 92-191.
- الرفاعي، أحمد. (1998). مناهج البحث العلمي، تطبيقات إدارية واقتصادية. دار وائل للنشر
- الزهراني، عبد الله بن أحمد. (2019). القيمة التنبؤية لإدراك الضغوط النفسية من خلال الصلابة النفسية، والدعم الاجتماعي لدى عينة من طلاب جامعة الملك سعود [أطروحة دكتوراه غير منشورة] جامعة الملك سعود.
- سماوي، فادي سعود. (2017). بناء مقياس الدافعية نحو التعلم لدى أطفال الروضة في الأردن. مجلة العلوم التربوية، 1(1)، 1-30.
- شبير، منير عودة. (2014). فاعلية برنامج تكاملي لتنمية المهارات المهنية للمرشدين التربويين في المدارس الحكومية بقطاع غزة. مجلة الإرشاد النفسي، (38)، 309-354.
- شحادة، عز الدين داود، ومقابلة، نصري يوسف. (2019). نمذجة العلاقات بين المعتقدات الدافعية واستراتيجيات التعلم والتحصيل الدراسي لدى طلبة البكالوريوس في جامعة اليرموك. مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، 10(28)، 1-19.
- شيماء، رفرافي. (2020). مستوى الدافعية للتعلم لدى تلاميذ مرحلة المتوسط المعرضين للتسرب المدرسي [رسالة ماجستير غير منشورة]. جامعة محمد خيضر - بسكرة.
- طالب، تهاني. (2016). التحفيز وعلاقته بجودة العمل الإرشادي لدى المرشدين التربويين. مجلة العلوم النفسية، (22)، 78-123.
- عاني، إبراهيم هادي محمد. (2019). دور المرشد الطلابي في تنمية الوعي لطلاب المدارس الثانوية بالتطرف الفكر. مجلة البحث العلمي في التربية، 1(20)، 495-507.
- عبد الرحمن، خليل، البوايز، محمد، والقمش، مصطفى. (2008). القياس والتقويم في التربية الخاصة (ط. 2). دار الفكر: عمان.
- عبد السلام، فاروق. (2014). مدخل إلى الإرشاد التربوي والنفسي. دار الهدى.
- العريدي، بندر إبراهيم. (2016). دور المرشد في تنمية القيم الخلقة لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر المعلمين بمدينة الرياض. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، 6(3)، 92-128.
- علام، صلاح الدين محمود. (2018). الاختبارات والمقاييس التربوية والنفسية (ط. 6). دار الفكر.
- علي، نهلة صلاح. (2020). دراسة العلاقة بين الضغوط النفسية الناتجة عن انتشار فيروس كورونا المستجد 19-COVID والاضطرابات النفس جسمية لدى المرأة العاملة، المجلة المصرية لدراسات النفسية، 108(30)، 386-434.
- العمري، نادية محمد. (2017). التكيف الأكاديمي وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدى طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الرياض. مجلة كلية التربية جامعة الأزهر، 1(173)، 211-257.

العنزي، عبيد بن نداء رحيل. (2021). استراتيجية القيادة التربوية في ظل جائحة كورونا "Covid-19" في المملكة العربية السعودية. مجلة كلية التربية، 37(5)، 376-396.

عينو، عبد الله، وكبار، آمال. (2020). فاعلية برنامج إرشادي في تنمية الدافعية للتعلم لدى تلاميذ السنة الخامسة ابتدائي. مجلة روافد للدراسات والأبحاث العلمية في العلوم الاجتماعية والإنسانية، 4(2)، 176-193.

القحطاني، أمل ناجي، الشحي، حياة محمد، امباسي، عزة علي، وناصر، علياء علي. (2020). الدافعية ودورها في تفعيل عملية التعلم عن بعد لدى طلاب التعليم الأساسي في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر أولياء الأمور والمعلمين. مجلة القراءة والمعرفة، 20(1)، 275-298.

الكركي، وجدان خليل. (2021). الاسهام النسبي لمكونات الكفاءة الذاتية المدركة في دافعية التعلم عن بعد لدى طلبة جامعة مؤتة. مجلة التربية، 2(190)، 1-33.

المحمودي، محمد سرحان علي. (2019). منهج البحث العلمي (ط.3). دار الكتب.

المطيري، بدر غازي سمحي. (2021). فاعلية التعليم الالكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة المرحلة الثانوية في منطقة الفروانية بدولة الكويت. المجلة العلمية لكلية التربية، 37(2)، 1-25.

منظمة الصحة العالمية. (2020). فيروس كورونا (كوفيد-19).

<https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus>

المقبول، العجب محمد. (2021). انعكاسات جائحة كورونا (كوفيد-19) على بيئة عمل المراجعة الخارجية (دراسة تطبيقية على مكاتب المراجعة بالمملكة العربية السعودية. مجلة كلية العلوم الإدارية، 1(4)، 279-300.

منظمة الصحة العالمية. (2020). مرض فيروس كورونا (كوفيد 19): أسئلة وأجوبة.

<https://www.who.int/ar/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses?fbclid=IwAR0oUkLXyv3G-VuzPno8sDdrA4Axtq20rv-6XIC9AXpxAs-pbfUwU1Ikb9>

نبهان، سعيد عمر. (2015). مدى امتلاك المرشد التربوي للمهارات الإرشادية في التعامل مع الأزمات بالمدارس الحكومية بمحافظة غزة [رسالة ماجستير غير منشورة]. الجامعة الإسلامية.

نوفل، محمد. (2019). فاعلية برنامج إرشادي مستند إلى نموذج اركس (ARCS) في تنمية الدافعية للتعلم لدى عينة من طلبة الصف الثالث المتوسط في المملكة العربية السعودية. مجلة جامعة النجاح للأبحاث العلوم الإنسانية، 33(9)، 1-37.

وزارة التعليم. (2021). الدليل التنظيمي لمدارس التعليم العام.

<https://www.moe.gov.sa/ layouts/15/Portal/Files/SRM65.pdf>

المراجع الأجنبية:

- Abdillah, H., Setyosari, P., Lasan, B. B., & Muslihathi, M. (2020). The acceptance of school counselor in the use of ICT during school from home in the Covid-19 era. *Journal for the Education of Gifted Young Scientists*, 8(4), 1569-1582.
- Adibelli, D., & Sümen, A. (2020). The effect of the coronavirus (COVID-19) pandemic on health-related quality of life in children. *Children and Youth Services Review*, 119, 1-7.
- Alawamleh, M., Al-Twait, L. M., & Al-Saht, G. R. (2020). The effect of online learning on communication between instructors and students during Covid-19 pandemic. *Asian Education and Development Studies*, 11 (2), 380-400.
- Al-Halalmeh, S. (2021). School Counseling Skills Needed To Activate Distance Learning In Light Of Covid-19 Pandemic. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education (TURCOMAT)*, 12(6), 1189-1194.
- Carlisle, R. M., Hays, D. G., Pribesh, S. L., & Wood, C. T. (2017). Educational technology and distance supervision in counselor education. *Counselor Education and Supervision*, 56(1), 33-49.
- Hebebe, M. T., Bertiz, Y., & Alan, S. (2020). Investigation of views of students and teachers on distance education practices during the coronavirus (COVID-19) pandemic. *International Journal of Technology in Education and Science*, 4(4), 267-282.
- Hilts, D. Kratsa, K., Joseph, M., Kolbert, J. B., Crothers, L. M., & Nice, M. L. (2019). School counselors' perceptions of barriers to implementing aRAMP-designated school counseling program. *Professional School*, 23(1), 1-11.
- Karaman, M. A., Eşici, H., Tomar, İ. H., & Aliyev, R. (2021). COVID-19: Are School Counseling Services Ready? Students' Psychological Symptoms, School Counselors Views, and Solutions. *Frontiers in Psychology*, 12, 1-14.
- Krupp, M. (2014). The Student-Advisor Disconnect. *Women in Higher Education*, 23(11), 18-18.
- Meeter, M., Bele, T., den Hartogh, C., Bakker, T., de Vries, R. E., & Plak, S. (2020). College students' motivation and study results after COVID-19 stay-at-home orders.
- Prasangani, K. S. N. (2020). Motivation to Learn English via Online during Novel COVID 19 Period. *GARI International Journal of Multidisciplinary Research*, 6 (2), 2193-2659.
- Rahma, F. N., Wulandari, F., & Husna, D. U. (2021). Pengaruh Pembelajaran daring di Masa Pandemi Covid-19 bagi Psikologis Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 3(5), 2470-2477.
- Rahiem, M. D. (2021). Remaining motivated despite the limitations: University students' learning propensity during the COVID-19 pandemic. *Children and youth services review*, 120, 105-802.
- Savitz-Romer, M., Rowan-Kenyon, H., Nicola, T. P., Alexander, E., & Carroll, S. (2021). When the kids are not all right: School counseling in the time of COVID-19. *Jurnal Ilmu Pendidikan*, 7(1), 1-16.
- UNESCO. (2020). Supporting teachers and education personnel during. times of crisis, UNESCO COVID-19 Education Respons
- <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373338/PDF/373338eng.pdf.multi>
- Zaccoletti, S., Camacho, A., Correia, N., Aguiar, C., Mason, L., Alves, R. A., & Daniel, J. R. (2020). Parents' perceptions of student academic motivation during the COVID-19 lockdown: A cross-country comparison. *Frontiers in psychology*, 11, 1-13.